

Termeni si Condiții de Utilizare a Site-ului

Preambul

Prezentele termeni și condiții de utilizare se constituie într-un set de reguli, sub forma unui contract comercial, care guvernează relația dintre eKarioka, entitatea care administrează /dezvoltă site-ul, utilizatorii și vizitatorii acestui site, contributorii acestui site și entitatea care va prelua, procesa și onora comenzile plasate de utilizatorii site-ului. Acceptând prezentele termeni și condiții utilizatorii site-ului subscriu în totalitate conținutului lor, angajându-se să le respecte pe deplin și în totalitate, ori de câte ori acestea se aplică.

În cuprinsul prezentelor Termeni și Condiții următorii termeni vor fi folosiți după cum urmează:

eKarioka va desemna entitatea care administrează site-ul, care preia, procesează, prelucrează și execută comenzile utilizatorilor. Persoana juridică ce va fi parte contractantă este Societatea Global Print BDV S.R.L., cu sediul lucrativ în București, str. Stan Tabără nr. 28-32, etaj 2, sector 5, București, înregistrată la Oficiul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/20174/2005, CUI RO 18177839. Orice referire la eKarioka în sensul de entitate juridică va fi în fapt o referire la GLOBAL PRINT BDV S.R.L. ca entitate juridică

Imagini - cu acest termen vor fi desemnate toate elementele de natură grafică, formate, template-uri, modele, elemente de creație grafică, fotografii, colaje și alte asemenea ori asimilate (enumerarea fiind una exemplificativă și nicidecum limitativă) deținute de eKarioka sau de entități aflate în parteneriat cu aceasta, care le oferă spre utilizare gratuit sau contra cost, exclusiv ori non exclusiv, prin intermediul website-ului www.promotionale.ekarioka.ro

Contributor - cu acest termen vor fi desemnate fiecare dintre entitățile, persoane fizice sau juridice, care procedează la încărcarea pe site a unor „Imagini”, creația sa sau asupra cărora deține drepturi de proprietate intelectuală și sau drepturi conexe acestora. Contributorii sunt cei care garantează atât eKarioka, toți ceilalți utilizatori ai site-ului, precum și orice altă terță entitate că sunt deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală asupra „imaginilor” încărcate pe site.

Utilizator - cu acest termen vor fi desemnate fiecare dintre entitățile - persoane fizice sau juridice - care vor utiliza sau se vor înregistra pe site-ul www.promotionale.ekarioka.ro prin crearea de conturi de utilizator sau prin plasarea de comenzi fără crearea de cont de utilizator. Utilizatorii își pot crea un cont de contributor, urmând ca aceștia să poată astfel încărca „imagini” pe site, cu respectarea prezentelor Termeni și Condiții, sau cont de client, urmând ca și astfel să poată plasa comenzi de servicii și produse către eKarioka. De asemenea, tot ca și utilizatori ai site-ului vor fi considerați și catalogați și toți acei vizitatori ai site-ului care nu își creează un cont de contributor sau un cont de client.

eKarioka nu va putea fi făcută în niciun fel răspunzătoare și deci nu va putea fi trasă la răspundere pentru consecințele negative de orice fel suferite de către utilizatori sau de către terțe persoane ori entități ca urmare a nerespectării ori respectării defectuoase, în tot sau în parte, de către utilizatori sau terțe persoane a prezentelor termeni și condiții, a normelor ce conduită și morală ori a legislației incidente.

Toate produsele comercializate prin intermediul prezentului site sunt achiziționate de către utilizatori pentru a fi folosite de către aceștia în activitatea lor personală ori profesională. Produsele comercializate prin intermediul acestui site sunt comercializate exclusiv prin modalitatea „cu amănuntul”.

Acei utilizatori sau entități neînregistrate în site care sunt interesate să achiziționeze produse similare celor prezentate în acest site în regim „cu ridicata” ori pentru revânzare, ori care doresc să achiziționeze produse peste cantitățile maxime permise prin intermediul site-ului vor putea contacta în acest sens personalul eKarioka în modalitățile afișate în mod special în acest sens pentru dobândirea calității de „revânzător”, calitate care implică îndeplinirea unor condiții, încheierea unei convenții, înregistrarea și validarea unui cont special, etc. Astfel, acei utilizatori vor deveni „revânzători” și vor putea beneficia de un regim special, inclusiv în ceea ce privește plasarea comenzilor, prețurile practicate, etc.

Prezentele Termeni și Condiții se constituie într-un cadru general de reglementare a relațiilor dintre utilizatorii site-ului și eKarioka. Acest cadru general se va completa cu toate acordurile, declarațiile, condițiile specifice, asumările, validările și alte clauze incidente pe care utilizatorul și le va asuma, pe care le va lua la cunoștință sau pe care le va accepta implicit de fiecare dată când va plasa o comandă ori când va interacționa în alt fel cu eKarioka. Prevederile speciale - cadrul specific fiecărei tranzacții - va avea întotdeauna prioritate față de cadrul general, în caz de conflicte, inadvertențe, etc.

1. Acceptul utilizatorului.

Art. 1 Accesând și/sau utilizând acest site, utilizatorul acceptă, fără limitări, calificări sau interpretări proprii condițiile de mai jos și agreează termenii acestora astfel cum sunt prezentați. De asemenea, utilizatorul ia la cunoștință că orice alte acorduri, contracte ori înțelegeri prealabile existente între el și eKarioka, sunt înlocuite de prevederile prezentelor Termeni și Condiții. În cazul în care nu sunteți de acord cu vreuna dintre prevederile conținute în Termeni și Condiții, vă rugăm să încetați imediat folosirea site-ului și să ștergeți orice elemente pe care le veți fi descărcat deja de pe acest site. Varianta în limba română a acestor Termeni și Condiții este varianta oficială și ea va prima în fața oricărei traduceri într-o altă limbă străină, în cazul în care între varianta în limba română și varianta tradusă apar diferențe de interpretare.

Art. 2 eKarioka își rezervă dreptul de a-și selecta clienții conform criteriilor proprii și de a refuza colaborarea cu clienții ce manifestă un comportament ori un limbaj neadecvat (agresiv, licențios, în contradicție cu regulile generale de morală și bun simț sau de natură a provoca disconfort partenerilor de afaceri ori de a împiedica dezvoltarea unor bune relații comerciale).

Art. 3 Termenii și Condițiile prezentate în continuare pot face obiectul unor revizui și sau schimbări ulterioare. Astfel, eKarioka va putea în orice moment și fără notificare prealabilă să schimbe ori să revizuiască prezentele Termeni și Condiții, actualizându-le. Dumneavoastră, în calitate de utilizator al site-ului, vă asumați explicit și în mod expres obligația de a respecta toate aceste modificări (și pe fiecare în parte), conformându-vă permanent celei mai noi versiuni a Termenilor și Condițiilor prezentate pe site. În acest sens, veți putea consulta pe site, cea mai nouă versiune a acestor Termeni și Condiții în orice moment. Înregistrarea pe site, accesarea contului deja existent, plasarea unei comenzi și orice altă modalitate de folosire de către dumneavoastră a site-ului după actualizarea Termenilor și Condițiilor va presupune în mod automat că dumneavoastră ați luat la cunoștință de această nouă versiune și că sunteți în totalitate de acord cu cele din cuprinsul ei și va echivala cu un accept fără rezerve din partea dumneavoastră a Termenilor și Condițiilor - în varianta lor cea mai nouă momentul respectiv.

2. Condiții de utilizare

Art. 4

Informațiile prezente pe acest site au caracter informativ. eKarioka nu va putea fi făcută răspunzătoare față de nicio persoană/entitate pentru niciun fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului sau ca urmare a oricărei erori sau omisiuni.

Art. 5

Acest site este deținut și administrat de eKarioka. Toate imaginile și toate materialele informative, inclusiv texte, formate, template-uri, modele, elemente de creație grafică și alte asemenea ori asimilate denumite generic „IMAGINI” în tot cuprinsul prezentelor „Termeni și Condiții” oferite utilizatorilor de către eKarioka în orice mediu sunt deținute de eKarioka sau de entități aflate în parteneriat cu aceasta, care le oferă spre utilizare, gratuit sau contra cost, exclusiv ori non exclusiv, prin intermediul website-ului www.eKarioka. Toate aceste imagini, elemente grafice, texte, etc. la care ne-am referit mai sus sunt protejate de legile ce guvernează domeniul creației intelectuale și a dreptului de autor, atât la nivel național, cât și internațional. În lipsă de stipulație contrară, vor avea întâietate normele de drept ce se aplică pe teritoriul României. Încălcarea în orice fel, în orice măsură și de către orice persoană ori entitate a prevederilor ce guvernează protecția drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor conexe va atrage răspunderea legală a persoanelor care încalcă astfel legislația în vigoare. În cazul în care există suspiciuni sau indicii că un utilizator al site-ului încalcă sau încearcă să încalce prevederile legale ce guvernează și reglementează dreptul de proprietate intelectuală ori drepturile conexe acestuia, dar și orice alte prevederi legale imperative, eKarioka își rezervă dreptul de a notifica imediat organele și instituțiile statului competente în a investiga, constata, acționa în vederea tragerii la răspundere etc. a persoanelor ori entităților implicate.

Art. 6

În niciun fel și în nicio situație eKarioka nu va răspunde pentru daune provocate utilizatorilor acestui site ca urmare a încălcării de vreo entitate (designer, fotograf, grafician, freelancer, pictor, caricaturist, artist plastic, cartograf, arhitect sau alți contributory, indiferent de forma de colaborare) a drepturilor de proprietate intelectuală aferente imaginilor, templatelor și altor elemente grafice, de orice fel și natură, încărcate pe site de contributory. În caz de litigii, utilizatorul prejudiciat nu va putea să se îndrepte împotriva eKarioka ci doar direct împotriva contributorului în cauză, acesta fiind singurul care susține și garantează că deține drepturile de proprietate intelectuală aferente imaginilor, template-urilor, elementelor grafice de orice fel, etc. pe care le-a încărcat pe site.

Art. 7

Persoanele ori entitățile care procedează la încărcarea pe site de template-uri, elemente grafice, imagini, fotografii etc. denumite generic „IMAGINI” sunt exclusiv și pe deplin răspunzătoare pentru calitatea lor de deținători ai drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor conexe aferente respectivelor imagini și garantează pe orice altă persoană sau entitate că au dreptul să cedeze, exclusiv sau neexclusiv aceste drepturi, pentru un număr limitat sau nelimitat de folosiri, etc. Orice persoană care se consideră prejudiciată în drepturile sale de postarea pe site-ul administrat de eKarioka a unei anume „Imagini” se va putea îndrepta doar împotriva entității care a încărcat respectiva „image”, respectiv împotriva entității care garantează pentru calitatea sa de deținător al drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor conexe aferente respectivelor „imagini”. eKarioka va putea în măsura în care consideră necesar și obligatoriu, în urma unei solicitări exprese a oricărei entități care dovedește că este prejudiciată în drepturile sale de postarea, încărcarea ori folosirea unei „imagini” încărcate pe site, să furnizeze respectivei persoane ori entități datele de identificare ale entității care a postat ori a încărcat acea imagine, precum și un istoric al prezenței și utilizării respectivei imagini pe site-ul www.promotionale.ekarioka.ro.

eKarioka își rezervă dreptul de a elimina de pe site orice „image” ori element grafic care pare să încalce drepturile de proprietate intelectuală și sau drepturile conexe acestora. Eliminarea respectivelor imagini va putea fi făcută fără niciun fel de notificare prealabilă. Concomitent sau ulterior și separat, eKarioka va putea, fără nicio notificare prealabilă, să desființeze contul utilizatorului care a încărcat „imaginile” ori elementele grafice în chestiune.

Art. 8

Decizia utilizării site-ului împreună cu riscurile și responsabilitățile aferente aparține în exclusivitate utilizatorului. Astfel, eKarioka este liberă de orice fel de răspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea ori vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informațiilor și/sau imaginilor sau elementelor asimilate prezentate pe site.

Nici eKarioka, ca entitate de sine stătătoare, și nici angajații, subordonații, prepușii, operatori, directorii, reprezentanții ori alții asemenea, nu vor putea fi ținuți răspunzători pentru consecințe directe sau indirecte ale folosirii de către utilizatori a site-ului, ale încălcării de către utilizatori sau de către entități terțe a drepturilor de proprietate intelectuală și sau a drepturilor conexe aflate în patrimoniul oricăror terțe persoane. De asemenea, eKarioka nu va putea fi trasă la răspundere pentru prejudiciile cauzate oricăror entități terțe de către utilizatorii site-ului prin acțiunile sau inacțiunile lor, indiferent de natura ori de întinderea acestora.

eKarioka nu garantează și nu răspunde pentru niciuna dintre entitățile sale colaboratoare, prezente sau nu pe site, și nici pentru valabilitatea, integritatea, corectitudinea, legalitatea, etc. a informațiilor, „imaginilor”, postărilor, acțiunilor sau inacțiunilor transmise, publicate, postate, încărcate pe site de vreuna dintre entitățile cu care eKarioka se află în raporturi contractuale de colaborare, de coabitare ori alte asemenea raporturi cvasi-contractuale.

În orice moment și fără nicio notificare prealabilă eKarioka poate să modifice ori să oprească temporar și permanent, total sau parțial, site-ul sau orice elemente grafice ale acestuia. De asemenea, eKarioka va putea în orice moment să facă schimbări în site, inclusiv în ceea ce privește prețurile produselor și serviciilor oferite, „imaginile” găzduite și sau oferite spre utilizare, etc. Schimbările vor fi valabile de la data introducerii lor. Comenzile deja plasate de utilizatori, comenzi care au primit deja ID-comandă nu vor fi afectate de schimbările survenite, dacă acestea au fost plasate înaintea implementării schimbărilor, respectiv dacă ID-ul comandă a fost primit înainte de implementarea schimbărilor în cuprinsul site-ului.

Părțile agreează că există posibilitatea ca sistemul informatic folosit de eKarioka să genereze unele erori. Astfel, istoricul comenzilor aferente unui cont ar putea fi șters, comenzile noi ar putea trebui reconfigurate, etc. De asemenea, sistemul de bonificație care are la bază istoricul de client (cantitate, calitate și frecvență a comenzilor, total comenzi, etc.) ar putea fi influențat de astfel de erori. În cazul în care astfel de erori vor avea loc, părțile convin că eKarioka nu va putea fi trasă la răspundere pentru urmările unor astfel de erori. În cazul în care istoricul de client se pierde, sistemul de bonificații va deveni activ pentru respectivul client după refacerea istoricului, cu documente doveditoare.

Sistemul informatic folosit de eKarioka poate de asemenea să fie victima unor atacuri cibernetice, atacuri care ar putea avea ca efect modificarea unor parametri esențiali ai site-ului - prețuri afișate, perioade de promoție, coduri, nume, proceduri, etc. Aceste schimbări nu vor fi valabile și nu vor produce efecte în modul de plasare, de executare, de plată etc. a comenzilor. Astfel, dacă se va dovedi că modificările parametrilor imaginilor - inclusiv prețul licențelor aferente acestora - , modificările parametrilor produselor și serviciilor oferite - inclusiv prețul lor - sunt rezultatul unor atacuri informatice sau acțiunii unor entități - altele decât eKarioka - în sistemul de administrare al site-ului, aceste modificări nu vor fi considerate a fi fost făcute vreodată. Pentru toate părțile contractante se vor aplica prețurile, termenele, condițiile și ceilalți parametri existenți înainte de atacurile informatice modificatoare ori de evenimentul modificator executat de entitățile altele decât eKarioka.

În cazul afișării pe site a unor prețuri eronate din cauza unor erori umane, atacuri informatice, erori de sistem ori alte asemenea, în relația utilizator - eKarioka vor fi valabile prețurile corecte, respectiv prețurile aferente produselor și serviciilor oferite așa cum erau ele afișate înainte de intervenția factorilor de eroare. eKarioka va putea comunica în orice moment utilizatorului care a plasat o comandă - după

plasarea comenzii, înainte, în cursul sau ulterior procesării acesteia, inclusiv în momentul facturării - prețul corect al produselor și serviciilor comandate, singurul preț care va fi valabil între partenerii contractuali, preț pe care clientul și-l asumă.

În considerarea faptului că, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, scopul unei societăți comerciale este să facă profit, în niciun caz, în nicio circumstanță și în nicio perioadă, oricât de scurtă, eKarioka nu va comercializa produse sub prețul de achiziție (sau sub prețul de producție, în cazul produselor manufacturate de eKarioka, sau cu un preț inferior costurilor ocazionate cu prestarea serviciilor, în cazul serviciilor). În cazul în care pe site vor apărea anomalii gen „preț 0,00” sau prețuri derizorii, în mod evident disproporționate față de prețurile practicate în mod normal pentru aceleași produse, sau pentru produse similare (fie de site, fie de site-uri similare), acestea nu angajează în niciun fel eKarioka, care nu va fi obligată să onoreze nicio comandă plasată în considerarea unor astfel de valori. În astfel de situații comenzile nu vor fi acceptate și nici procesate. Utilizatorii care plasează comenzi în astfel de situații vor fi înștiințați că aceste comenzi nu obligă eKarioka în niciun fel. Valorile ce vor fi luate în considerare ca fiind susceptibile de a produce obligații în astfel de situații sunt valorile de achiziție (sau costurile ocazionate de prestație, în cazul serviciilor), astfel cum sunt ele înregistrate în contabilitatea eKarioka, la care se adaugă un adaos comercial, ce va fi determinat de media aritmetică a adaosurilor comerciale practicate în site.

eKarioka nu își asumă responsabilitatea pentru următoarele aspecte referitoare la site-ul www.promotionale.ekarioka.ro :

- (a) că funcționarea site-ului va fi absolut sigură, imediată, neîntreruptă sau fără erori, sau că acesta va funcționa în asociere cu orice sisteme hardware, software sau de date
- (b) pentru cazul în care informațiile stocate vor fi alterate, șterse sau pierdute,
- (c) că erorile de funcționare vor putea fi corectate,
- (d) că serverul care face disponibil acest serviciu nu conține viruși. eKarioka nu își asumă responsabilitate față de nicio persoană/entitate pentru niciun fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului www.promotionale.ekarioka.ro, sau ca urmare a funcționării necorespunzătoare a acestuia, din orice motive.

Art. 9

La rândul său, utilizatorul își asumă expres obligația de a comunica informații personale și detalii de identificare reale, de natură să asigure o comunicare eficientă cu acesta, pentru a asigura de asemenea o relație comercială optimă și să actualizeze aceste informații ori de câte ori este necesar (imediat după ce intervin schimbări față de datele comunicate inițial). Informațiile de identificare vor fi confirmate expres la fiecare comandă plasată. În cazul în care informațiile oferite de utilizator nu sunt conforme cu realitatea, exacte și complete, eKarioka va avea dreptul să suspende și/sau să desființeze contul respectivului utilizator și, de asemenea, să refuze solicitări ulterioare făcute de acel utilizator sau de entitatea înregistrată sub respectivul nume de utilizator, chiar dacă aceasta se va înregistra sub un alt nume de utilizator.

Art. 10

Atât utilizatorul, cât și eKarioka, agreează și susțin ferm faptul că informațiile de identificare furnizate de ambele părți sunt esențiale și obligatorii pentru desfășurarea unor relații comerciale corecte și complete. În cazul în care utilizatorul, încălcând obligațiile asumate prin acceptarea prezentelor Termeni

și Condiții produce prejudicii eKarioka ca urmare a furnizării de date de identificare incorecte ori incomplete, acesta - utilizatorul - urmează să suporte integral valoarea prejudiciilor cauzate, precum și contravaloarea cheltuielilor făcute pentru repararea respectivelor prejudicii.

Art. 11

În condițiile celor arătate mai sus, utilizatorul care și-a făcut deja un cont pe site este dator să facă toate demersurile și să depună toate diligențele pentru a se asigura că terțe persoane nu au acces la contul respectiv, nu pot plasa comenzi în numele sau pe seama utilizatorului înregistrat și în general nu își pot asuma identitatea acestuia. În cazul în care, nerespectând aceste obligații, utilizatorul înregistrat (adică utilizatorul care a completat formulare de înscriere pe site, respectiv și-a făcut cont) va răspunde integral pentru toate comenzile plasate de pe contul său, precum și pentru eventualele prejudicii cauzate eKarioka prin acțiunile ori comportamentul persoanelor ce au folosit respectivul cont.

Art. 12

În cazul în care un utilizator sesizează o folosire abuzivă a contului său este dator să anunțe imediat acest lucru administratorului site-ului prin e-mail la adresa suport@ekarioka.ro. eKarioka va proceda la suspendarea contului. Totodată utilizatorul va trebui să procedeze la schimbarea de urgență a datelor de acces în contul respectiv prin facilitățile automate puse la dispoziție în site. Comenzile plasate până la momentul suspendării contului și deja procesate sau lansate în producție vor fi suportate integral de utilizatorul respectiv.

Art. 13

Ținând seama că utilizarea site-ului presupune acceptarea prezentelor Termeni și Condiții, este esențial ca utilizatorii site-ului să aibă capacitate deplină de a contracta, de a-și asuma obligații, de a fi titulari de drepturi. În aceste condiții, utilizatorii site-ului vor fi exclusiv persoane majore, cu capacitate completă de exercițiu (copiii, adolescenții sub 18 ani, interzișii judecătorești și în general orice persoană care nu poate să-și asume niște obligații comerciale în nume propriu nu vor putea fi utilizatori ai acestui site). De asemenea, în cazul utilizatorilor persoane juridice, compartimentele ori persoanele de conducere din cadrul acestora se vor asigura că utilizarea site-ului prin intermediul contului înregistrat aferent respectivei persoane juridice se va face doar de către persoanele în măsură să angajeze societatea în relații contractuale sau de persoanele ori compartimentele special însărcinate în acest sens. În aceste condiții, orice comandă plasată de pe contul unei persoane juridice va fi considerată implicit ca fiind plasată de către respectiva persoană juridică prin intermediul unei persoane cu capacitatea necesară de a angaja societatea în relații contractuale și va fi asumată în totalitate și fără niciun fel de rezerve de către titularul contului.

În acest sens, prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții persoanele care se înregistrează pe site, respectiv crează conturi, declară expres și pe propria răspundere că sunt majore și au totală capacitate de exercițiu, iar în cazul în care titularul contului urmează să fie o persoană juridică, persoana fizică care va înregistra contul respectiv declară de asemenea că are capacitatea și competența legale necesare pentru a angaja persoane juridică în raporturi comerciale sau este împuternicită expres de persoana care are astfel de calități, capacități și competențe.

Toți utilizatorii declară de asemenea că au înțeles pe deplin termenii, condițiile și clauzele prezentelor Termeni și Condiții, că înțeleg modul lor de aplicare, că sunt de acord întru totul cu acestea și că le vor respecta în totalitate.

Art. 14

Înregistrarea conturilor se face în mod automat, electronic, prin completarea câmpurilor obligatorii și bifarea căsuțelor obligatorii (sau prin debifarea căsuțelor prebifate de sistem), respectiv prin trimiterea spre înregistrare a formularului pus la dispoziție pe site. Utilizatorii vor completa datele pe propria răspundere. În cazul în care, ulterior, se vor descoperi inadvertențe, neregularități, informații incorecte, etc., eKarioka va putea aplica sancțiunile prevăzute în capitolul special al prezentelor Termeni și Condiții.

Art. 15

Este cu desăvârșire interzis ca utilizatorii să publice sau să încarce în orice fel pe site materiale care conțin viruși sau programe informatice de tip troian, malware, spyware, etc. respectiv programe sau secvențe de programe care sunt folosite în general pentru afectarea sau distrugerea sistemului ori pentru colectarea ilegală de informații de orice fel, etc.

Declarație în forma prescurtată:

„Prin apăsarea butonului „crează cont” subsemnatul (numele persoanei în cauza) declar că sunt major, că am capacitate completă de exercițiu, că am citit în totalitate, că am înțeles întru totul și că îmi asum în totalitate Termenii și condițiile de folosire a site-ului www.promotionale.ekarioka.ro”

„Prin apăsarea butonului „crează cont” subsemnatul (numele persoanei în cauza) declar că sunt major, că am capacitate completă de exercițiu, că am citit în totalitate, că am înțeles întru totul și că îmi asum în totalitate Termenii și condițiile de folosire a site-ului www.promotionale.ekarioka.ro. De asemenea, declar pe propria răspundere că sunt reprezentantul legal / împuternicit general sau special al (numele și forma legală de înregistrare a firmei în cauză), care va fi titularul contului. Declar de asemenea că această calitate a mea, de reprezentant legal/împuternicit al (numele și forma legală de înregistrare a firmei în cauză) îmi dă dreptul de a acționa în numele (numele și forma legală de înregistrare a firmei în cauză) pentru a crea prezentul cont, cu toate consecințele juridice ce decurg din aceasta, respectiv pentru a-mi asuma în numele și pe seama (numele și forma legală de înregistrare a entității în cauză) toate drepturile și obligațiile ce îi revin acesteia ca utilizator www.promotionale.ekarioka.ro în conformitate cu Termenii și condițiile de folosire a site-ului www.promotionale.ekarioka.ro”

3. Obligații și responsabilități ale utilizatorului

Art. 16

Acceptând termenii și condițiile, utilizatorul înțelege, își asumă și este de acord cu următoarele responsabilități:

- să furnizeze întotdeauna informații corecte, complete și actuale. eKarioka va procesa toate comenzile, neavând posibilitatea verificării veridicității acestora. De principiu informațiile ce vor fi luate în primul rând în considerare la prelucrarea comenzii vor fi numele/denumirea și codul numeric personal/codul unic de identificare. Pentru persoanele juridice eKarioka va putea verifica dacă datele furnizate sunt aceleași cu cele din evidențele arhivelor puse la dispoziția publicului (Registrul Comerțului, Ministerul de Finanțe, etc.), fără a-și asuma obligația acestei verificări. În cazurile în care se vor face astfel de verificări, în măsura în care se vor observa neconcordanțe între datele introduse și cele din evidențele publice, eKarioka va avea dreptul să nu proceseze comenzile astfel plasate, și va notifica utilizatorului via email acest aspect. Toate termenele și toate obligațiile ce decurg din plasarea comenzilor vor fi opozabile eKarioka doar după ce toate datele utilizatorului care plasează comanda sunt corecte și complete (inclusiv datele referitoare la adresa de livrare, telefoane și persoane de contact, etc.); Și

clienții care nu au cont de utilizator vor putea plasa comenzi, caz în care le vor fi aplicabile în totalitate prezentele Termeni și Condiții, inclusiv cele referitoare la obligația de furnizare de informații corecte și complete atunci când plasează o comandă.

- să mențină și înnoiască de îndată, atunci când este cazul, datele sale de înregistrare și de identificare pentru a fi adevărate, exacte, actuale și complete;

- să nu procedeze la revânzarea bunurilor achiziționate prin intermediul prezentului site, decat prin comenzi lansate din cont special de revanzator, anterior validat de catre eKarioka. Utilizatorul declară că bunurile achiziționate prin intermediul prezentului site vor fi folosite pentru activitatea sa personală și /sau profesională proprie. Pentru achiziționarea în scopul revânzării a unor bunuri similare celor prezentate pe site se vor contacta reprezentanții ekarioka, prin intermediul datelor puse la dispoziție pe site în vederea stabilirii termenilor și condițiilor în care se vor desfășura astfel de achiziții.

- să facă toate demersurile pentru a păstra confidențialitatea datelor de înregistrare, pentru a-și proteja contul și pentru a se asigura că sub nicio formă și în niciun caz contul său nu va putea fi folosit abuziv ori de persoane neautorizate;

- să respecte în totalitate drepturile de proprietate intelectuală aferente „IMAGINILOR” încărcate pe site, dar și sistemelor, machetelor, produselor finite, conceptelor grafice și de produs finit cu care intra în contact prin intermediul site-ului. Astfel, utilizatorii site-ului se angajează prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții să nu se lanseze în niciun fel de activități neautorizate de reproducere, adaptare, modificare, valorificare, folosire în orice fel a „Imaginilor”, tehnicilor, machetelor, conceptelor grafice și în general a oricăror alte elemente de natură să constituie obiect al unor drepturi de proprietate intelectuală, fără să aibă în prealabil acceptul expres al titularului acelor drepturi. Achiziționarea unei licențe de utilizare se constituie într-un astfel de accept strict în limitele descrise expres în înscrisul ce certifică achiziționarea licenței. În sensul celor de mai sus prin utilizator al site-ului se înțelege atât orice persoană care se înregistrează pe site, creându-și un cont în acest sens, cât și persoanele fizice sau juridice care intră pe site fără a-și face cont, dar care au acces gratuit la produse și concepte grafice.

Încălcarea acestei obligații va fi urmată (fără niciun fel de excepție) de sesizarea organelor și instituțiilor abilitate ale statului în vederea identificării persoanelor vinovate, a stabilirii gradului de vinovăție, normelor legale încălcate și a întinderii prejudiciului produs, dar și aplicării pedepselor prevăzute de lege.

Art. 17

În același timp, utilizatorilor le revin următoarele obligații:

- să nu publice sau să încarce pe site materiale care conțin viruși sau alte programe de tip malware, spyware etc. ori alte programe informatice asimilate, concepute ori folosite cu intenția de a afecta, distruge, bloca ori modifica în orice fel acest sistem sau orice informație care este parte componentă a acestui sistem ori de a colecta ori folosi în mod abuziv informații de pe site;

- să nu încerce spargerea barierelor de securitate;

- să nu publice materiale protejate de legislația incidentă drepturilor de autor dacă nu sunt autorii sau dacă nu au permisiunea expresă și anterioară a autorului de a publica materialul respectiv;

- să nu publice materiale obscene, defăimătoare, de amenințare sau răuvoitoare față de un alt utilizator, persoană fizică sau juridică, mesaje politice, materiale ori informații interzise de prevederile legale în vigoare ori contrare bunului simț și moralei;

- să nu publice imagini ori informații care sunt de natură a încălca prevederile legale în vigoare;

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal. Protecția datelor cu caracter personal

Art. 18 Aspecte generale

eKarioka poate fi identificată ca și entitate juridică în modalitățile arătate în partea introductivă a prezentelor termeni și condiții.

eKarioka cunoaște importanța datelor dumneavoastră personale și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră completă și integrată informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

eKarioka respectă confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la toți clienții și la toți vizitatorii website-ului nostru și va trata/prelucra datele personale în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată, raportat la modalitățile de colectare, stocare, transmitere și în general prelucrare a datelor cu caracter personal, dar și la natura datelor prelucrate și la suportul acestora.

eKarioka prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastră, în calitate de persoane vizate sau indirect cu ocazia derulării raporturilor comerciale/contractuale. Nu vom colecta sau prelucra date cu caracter personal sensibile legate de dumneavoastră (de exemplu informații despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală) și, doar atunci când este relevant, informații referitoare la condamnări penale și infracțiuni (de exemplu, dacă acest lucru este relevant într-un eventual proces de recrutare), cu excepția cazului în care suntem obligați să facem acest lucru prin lege; și/sau în cazul în care ne-ați furnizat consimțământul dumneavoastră explicit în mod separat.

Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul dumneavoastră, dacă sunt oferite cu bună știință, de buna voie, din proprie inițiativă, fie la solicitarea **eKarioka**, de exemplu prin unul din formularele on-line utilizate, respectiv formularul de contact online, prin abonarea la newslettere (doar după ce ați optat să primiți aceste newslettere), prin completarea datelor în formularul de înregistrare cont pe website-urile administrate de eKarioka, prin formularele de comandă, etc.

De asemenea, colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când vizitați unul dintre site-urile administrate de noi. Astfel, la fiecare vizită a dumneavoastră putem colecta date tehnice (de exemplu acest lucru poate include Adresa Internet Protocol (IP) utilizată pentru conectarea calculatorului dumneavoastră la internet, informațiile de conectare, tipul și versiunea de browser, setarea fusului orar, tipurile și versiunile extensiilor de browser (plug-in), sistemul și platforma de operare, tipul dispozitivului și marca dispozitivului mobil); aceste date pot fi colectate și prelucrate în numele nostru prin fișierele de tip cookie ale terțelor părți și puteți găsi mai multe informații despre acest lucru la secțiunea dedicată fișierelor de tip cookies.

Este posibil să colectăm date despre vizita dumneavoastră (acest lucru poate include de exemplu Localizatoare uniforme de resurse (URL) complete, secvență de clicuri către, prin și de la site-urile administrate de noi (inclusiv data și ora), informațiile sau produsele pe care le-ați vizualizat sau căutat

(inclusiv categoriile de produse accesate, timpii de răspuns al paginilor, erorile de descărcare, durata vizitelor pe anumite pagini (inclusiv timpul mediu petrecut pe anumite pagini, vizionarea anumitor produse, categorii de produse sau pagini dedicate), timpul mediu petrecut într-o aplicație și numărul de vizualizări din astfel de aplicații, numărul mediu de produse vizualizate pe site-urile administrate de noi, informații privind interacțiunea cu paginile (cum ar fi derularea, clicurile și trecerile de mouse), metodele folosite pentru a naviga pe pagină, datele despre comportamentul Utilizatorilor și orice număr de telefon folosit pentru a apela sau orice adresă de e-mail folosită pentru a contacta reprezentanții departamentului nostru de servicii pentru clienți.

În cazul în care nu sunteți de acord cu oricare dintre mențiunile din acest document nu utilizați website-ul nostru sau nu ne furnizați datele dvs. personale. Menționăm însă că este posibil ca anumite servicii să fie condiționate de furnizarea datelor dvs. personale.

Art. 19 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

eKarioka nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care este necesar îndeplinirii scopurilor prevăzute mai jos, cu observarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor. Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care trebuie să executăm un contract pe care l-am încheiat cu dumneavoastră; dacă trebuie să respectăm o obligație legală (de exemplu, legile aplicabile în relațiile de muncă, contabilitate, audit, monitorizarea egalității de șanse); atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime (sau pentru cele ale unei terțe părți) și pentru interesele dumneavoastră (de exemplu, pentru detectarea și prevenirea fraudei sau pentru asigurarea securității IT și a rețelelor), cu excepția cazului în care drepturile dumneavoastră fundamentale prevalează față de aceste interese; dacă este necesar să protejăm interesele dumneavoastră vitale (sau interesele vitale ale altor persoane); și/sau în cazul în care este necesar pentru interesul public sau în scopuri oficiale.

Putem proceda la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și pentru motive tehnice, administrative și/sau operaționale. Spre exemplu, putem prelucra datele dvs. pentru a optimiza modul de prezentare a conținutului prezent pe site-urile noastre, respectiv pentru a asigura prezentarea acestui conținut într-o modalitate cât mai eficientă pentru dumneavoastră și pentru echipamentele de pe care accesați paginile noastre. De asemenea, putem prelucra datele dvs. în vederea îmbunătățirii continue a site-urilor administrate de noi, pentru operațiuni de mentenanță sau de administrare a site-urilor, pentru asigurarea funcționalității acestora, pentru executarea de analizare a datelor, testare, operațiuni statistice și de cercetarea, pentru oferirea de conținut personalizat vizitatorilor și nu în ultimul rând pentru a vă putea oferi site-uri cât mai sigure

În anumite cazuri, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate doar cu consimțământul dumneavoastră expres, acordat anterior prelucrării. În astfel de cazuri consimțământul dvs. va fi solicitat separat, în mod explicit, în momentul în care se furnizează respectivele date. Consimțământul, odată dat, va putea fi retras, însă retragerea consimțământului va produce efecte doar pentru viitor.

În cazurile în care datele dumneavoastră personale vor fi solicitate și prelucrate pentru ca societatea noastră să își poată respecta obligațiile legale sau contractuale, inclusiv cele din contractele încheiate cu dumneavoastră, furnizarea și prelucrarea acestor date este obligatorie. În cazul în care nu ne veți furniza aceste date, nu vom putea derula relațiile contractuale și /sau nu vom putea respecta obligațiile legale ce ne incumbă, după caz.

În plus, vom putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal (date de contact, date de identificare, adrese, etc.) pentru a ne putea exercita drepturile împotriva dvs., inclusiv dreptul de a formula reclamații. Acest gen de prelucrare este o prelucrare legală, bazată pe interesele noastre

legitime. Datele vor fi folosite pentru exercitarea drepturilor prevăzute de lege în cazul unor eventuale litigii sau situații asimilate.

În toate celelalte cazuri, este opțiunea dvs. de a ne furniza sau nu datele dvs. cu caracter personal.

Art. 20 Datele prelucrate. Persoane vizate. Refuz de furnizare

Ce date cu caracter personal prelucrează eKarioka? În vederea desfășurării activității curente, inclusiv derulării activității contractuale, precum și în vederea aplicării prevederilor legale, inclusiv cele privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE), **eKarioka** vă poate solicita anumite date cu caracter personal. În acest sens, **eKarioka** va prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, cod de identificare personală, telefon, fax, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, vârsta, profesia, sex, etc.

Cine sunt persoanele vizate?

Persoanele (vizate) ale căror date pot fi prelucrate de către **eKarioka**, exclusiv în scopurile mai jos menționate sunt: clienții persoane fizice ai **eKarioka** (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanții/împuterniciții ai acestora, legali sau convenționali, salariați, colaboratori, prepuși și persoane asimilate, reprezentanții partenerilor de afaceri, persoanele de contact ale partenerilor noștri de afaceri și în principiu orice persoană cu care societatea noastră intră în contact (pe site, la sediu și în locurile în care subscria își desfășoară activitatea, în orice modalitate subsecventă sau asimilată, prin corespondență sau direct, etc.) ca urmare a desfășurării activității sale curente

Consecințele refuzului furnizării datelor cu caracter personal

Pentru ca societatea noastră să își poată onora obligațiile contractuale și cele legale, dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, trebuie să furnizați date complete, actualizate și corecte (în cazurile în care furnizarea acestor informații este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și legale, pentru exercitarea drepturilor legitime și în orice alte cazuri prevăzute de lege). Pentru a vă putea oferi anumite servicii specifice activității **eKarioka**, se vor solicita datele cu caracter personal necesare prestării respectivelor servicii, iar refuzul de a furniza astfel de date poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor **eKarioka**. Atunci când achiziționați un produs/serviciu furnizat de **eKarioka**, vom colecta date personale în legătură cu furnizarea respectivelor produse/servicii. Totodată, în calitate de vizitator al sediului **eKarioka**, vom colecta date cu caracter personal (imagine, date prelucrate prin sisteme de supraveghere video etc.) în vederea îndeplinirii obligațiilor legale și desfășurării activității curente (interes legitim).

Art. 21 Consimțământ. Retragerea consimțământului

Prin citirea prezentelor prevederi și/sau semnarea oricărui document prin care sunt furnizate date personale către eKarioka ori prin furnizarea datelor personale în vederea achiziționării serviciilor/produselor eKarioka, persoanele vizate sunt informate și/sau își exprimă în mod expres consimțământul (își dau acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).

În cazul în care prelucrarea datelor nu mai este necesară pentru oferirea unui produs/serviciu, pentru îndeplinirea unei obligații legale și nici nu este justificată de un interes legitim al **eKarioka**, persoanele vizate **pot refuza o astfel de prelucrare sau își pot retrage consimțământul dat anterior**, refuzul urmând să producă efecte pentru viitor. Spre exemplu, Persoanele vizate **își pot retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct, oricând și fără să fie**

necesar să indice un motiv. Ulterior soluționării cererii de retragere a consimțământului, persoana vizată nu va mai primi informări comerciale cu privire la produsele/serviciile oferite.

Art. 22 Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

- Derularea activității comerciale/contractuale a **eKarioka**, îndeplinirea obligațiilor contractuale presupuse de desfășurarea activității comerciale, respectiv de prestarea serviciilor;
- Facturarea și încasarea valorii serviciilor/produselor oferite de **eKarioka**, îndeplinirea obligațiilor legale ale societății noastre, inclusiv exercitarea drepturilor noastre legitime ;
- Marketing, promovare, reclamă, publicitate, concursuri, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate; dezvoltarea și îmbunătățirea produselor/serviciilor;
- Management operațional;
- Gestionarea relațiilor cu clienții; comunicarea comercială cu clienții/furnizorii prin orice mijloc de comunicare;
- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Arhivare, scopuri statistice;
- Colectare debite/Recuperare debite restante;
- Soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești etc.
- Inițierea, menținerea, dezvoltarea sau finalizarea unor colaborări comerciale
- Recrutarea de personal, inclusiv înscrierea la procesul de selecție, parcurgerea acestui proces, finalizarea procesului, angajarea și instrumentarea ulterioară a contractului de muncă, dar și a relațiilor salariatului în cadrul societății, reglementarea activității sale profesionale, a conduitei, etc.
- Asigurarea siguranței și securității în toate locațiile unde societatea noastră își desfășoară activitatea

eKarioka va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terții fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior, cu excepția cazurilor în care astfel de operațiuni sunt permise și fără acordul dumneavoastră de legislația europeană și națională ce reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal.

Art. 23 Destinarii datelor cu caracter personal

Destinatarii datelor pot fi:

- Personalul specializat (strict limitat) din cadrul societății noastre, respectiv acele persoane care au nevoie de aceste informații pentru îndeplinirea obligațiilor lor profesionale (respectiv angajații și colaboratorii noștri din compartimentele specifice – vânzări, IT, juridic, dezvoltare produse, etc.). Societatea noastră se va asigura că aceste persoane pe de-o parte vor lua cunoștință de informațiile respective doar în măsura în care au nevoie de acestea pentru desfășurarea activității lor, și pe de altă parte că vor păstra confidențialitatea (sau cel puțin își vor asuma această obligație) cu privire la respectivele date cu caracter personal.

- autoritățile publice, instituțiile abilitate cu aplicarea legii, în măsura în care furnizarea datelor dvs. este necesară pentru aplicarea legilor incidente, pentru exercitarea drepturilor societății noastre, pentru protejarea intereselor legitime ale noastre și ale unor eventuale terțe părți, în totală conformitate cu legislația specifică incidentă.

- datele dvs. ar putea fi comunicate unor diverși furnizori de servicii, entități care furnizează societății noastre servicii specifice – juridic, IT, vânzări, securitate, contabilitate, audit, intermediari comerciale, etc. – doar în măsura în care aceste informații le sunt necesare executării serviciilor respective și cu observarea obligațiilor de confidențialitate specifice fiecărei activități în parte.

- datele dvs. ar putea fi comunicate și unor parteneri de afaceri care ne furnizează anumite servicii care ne pun în contact cu dvs. și fără de care nu am fi în măsură să ne executăm obligațiile

contractuale – sau le-am executa mai dificil, mai lent, mai oneros – spre exemplu vom putea comunica datele dvs. de contact societăților de curierat cu care colaborăm, pentru livrarea produselor comandate de la noi.

- este posibil ca unii furnizori de servicii să ne solicite un anume tip de informații, de date cu caracter personal pentru prestarea anumitor activități - studii de piață, campanii de publicitate, dezvoltare de produse, etc. Pe cât posibil, societatea noastră nu va furniza acestor entități decât date generale, informații de gen (spre exemplu ”pagina x este accesată de utilizatori în vârstă de 26 de ani în proporție de 15%”). Datele vor fi transmise către companiile prestatoare de servicii precum: transmitere emailuri (ex. mailchimp), securizare plăți online (ex. mobilPay), facilitare comunicare online tip chat (ex. zendesk chat), analiza și performanța (ex. Google Analytics), remarketing și retargeting (ex. Facebook Pixel), socializare (ex. instagram), etc.

- Furnizori, prestatori și alte entități juridice-parteneri de afaceri/contractuali ai **eKarioka**, autorități/instituții publice;

- Autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate), societăți bancare, executori judecătorești, societăți de asigurare și reasigurare, organizații de cercetare a pieței (scop statistic) etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către **eKarioka** și nu vor fi furnizate către alți terți, decât în condițiile de securitate și protecție echivalente prezentului contract. În toate cazurile societatea noastră va urmări pe cât posibil protecția tuturor datelor cu caracter personal și va respecta prevederile legale incidente

Art. 24 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing)

În cazul în care v-ați dat consimțământul expres și anterior, datele cu caracter personal furnizate (cum ar fi: nume și prenume, adresa de email, nr. fax, nr. telefon mobil/fix) vor putea fi prelucrate de **eKarioka** cu respectarea drepturilor dumneavoastră, în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și serviciile **eKarioka**, inclusiv cele dezvoltate împreună cu parteneri, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice.

În cazul în care v-ați dat consimțământul expres și anterior, datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră vor putea fi folosite în scop promoțional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai **eKarioka**, cu respectarea drepturilor dumneavoastră. În cazul în care **eKarioka** intenționează să utilizeze datele dumneavoastră în scopuri de marketing direct, (după ce ați optat în acest sens) veți fi informați în prealabil. Vă veți putea exercita dreptul de prevenire a unei asemenea prelucrări prin selectarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal. Indiferent de situație, în cazul în care veți dori ca datele cu caracter personal să înceteze a mai fi prelucrate de **eKarioka**, ne puteți solicita în mod expres încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră. Totodată, atunci când veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea **eKarioka**, va puteți dezabona folosind butonul "**Dezabonare**" sau „**Unsubscribe**”.

Art. 25 Drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a ne solicita printr-o cerere scrisă transmisă prin email la adrian.magda@gdprservicii.ro și la suport@ekarioka.ro sau postal la adresa de contact specificată în site, să vă confirmăm dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de noi, să vă furnizăm o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal și/sau să le corectăm. În anumite cazuri, aveți dreptul să ne solicitați să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal sau, în baza dreptului la portabilitate, să ne cereți să transferăm o parte din datele dumneavoastră cu caracter personal către dumneavoastră sau către alte entități. Aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune unor prelucrări ale

datelor dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu, utilizarea prelucrării în scopuri de marketing direct sau anumitor decizii luate numai prin prelucrare automatizată (inclusiv crearea de profiluri). În cazul în care v-am solicitat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ fără efecte negative asupra dumneavoastră. În cazul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pentru că avem un interes legitim în a proceda astfel, aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune acestei prelucrări. De asemenea, aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe.

Este foarte important de menționat că drepturile dumneavoastră descrise mai sus pot fi limitate în anumite situații și fac obiectul legilor și reglementărilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal; de exemplu, dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi limitat în cazul în care se poate demonstra că există motive legitime convingătoare pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal care prevalează față de interesele dumneavoastră. Mai mult, dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal poate fi limitat în cazul în care ne-am afla în imposibilitatea de a executa obligațiile contractuale asumate față de dumneavoastră sau dacă avem o obligație legală sau un interes legitim să păstrăm datele respective. Pentru a vă putea răspunde solicitărilor, dumneavoastră va trebui să vă declinați identitatea, să o probați și să ne comunicați toate detaliile ce ne sunt necesare pentru formularea și comunicarea răspunsului.

Dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi, ne puteți contacta în modalitățile comunicate în prezentul document. Intenția noastră e de a vă oferi toate clarificările necesare și de a veni în întâmpinarea tuturor problemelor ridicate. Cu toate acestea, vă informăm că aveți și dreptul de a vă adresa cu o reclamație autorităților de supraveghere privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 26 Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, **eKarioka** va prelucra datele cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților **eKarioka**, până în momentul în care persoana vizată, sau reprezentantul legal, va manifesta dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care **eKarioka** prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă persoana vizată sau reprezentantul legal al acesteia nu va manifesta dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către **eKarioka** pe durata de timp prevăzută în procedurile interne ale **eKarioka** și/sau vor fi distruse.

Art. 27 Măsuri de siguranță utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastră

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate. Securitatea integrală a datelor transmise prin internet nu poate fi niciodată garantată. În timp ce **eKarioka** depune toate eforturile în privința protejării datelor personale, nu poate fi garantată în mod absolut securitatea datelor transmise către website-ul **eKarioka**. Orice transmisie de date se face pe riscul persoanelor vizate. Odată ce sunt primite date personale, **eKarioka** utilizează proceduri și măsuri stricte de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale.

Art. 28 Securitatea datelor bancare.

În cazul plăților efectuate cu cardul (exemplu: achiziționare de produse și/sau servicii online), comercializarea se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de terți autorizați, precum mobilPay. În vederea eliminării riscului ca datele cu caracter personal să intre în posesia și să fie

folosite abuziv/nelegal de persoane neautorizate, terții autorizați garantează legalitatea și securitatea datelor personale (număr de card, data expirării etc.) și a sistemelor informatice utilizate.

Art. 29 Cookies și butoane integrate de comunicare social. Linkuri către alte site-uri

Site-urile administrate de societatea noastră utilizează fișiere de tip Cookie pentru a vă distinge de ceilalți utilizatori ai respectivelor site-uri. Astfel vom putea fi în măsură să vă asigurăm o experiență cât mai bună atunci când intrați pe site-urile noastre și, în același timp, să asigurăm o optimizare continuă a serviciilor oferite și a securității de navigare. Această prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră exprimat pe site-urile administrate de noi sau prin setările din browserele pe care le folosiți. Pentru informații complete despre cookies (tip, durată de folosire, scopuri, etc.) accesați secțiunea dedicată.

Pe site-urile noastre veți putea găsi și butoane sau alte funcții asimilate care înlesnesc comunicarea socială, respectiv butoane care asigură accesarea unor funcții ale platformelor sociale uzuale sau specifice. Prin intermediul acestor funcții sau butoane se pot colecta informații despre dumneavoastră, cum ar fi adresa IP și site-urile pe care le vizitați, și pot seta un fișier de tip cookie pentru a îi permite să funcționeze corect. Prelucrarea acestor informații prin intermediul interacțiunilor cu aceste caracteristici este guvernată de nota de informare/politica privind confidențialitatea a companiei care le furnizează

În site-urile administrate de societatea noastră puteți găsi linkuri către site-uri pe care societatea noastră nu le poate controla. Odată ce accesați un astfel de link aparținând unei entități terțe, veți fi direcționați către site-ul acelei entități. Vă recomandăm să consultați politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor aferentă site-ului respectiv. Societatea noastră nu este cu nimic responsabilă pentru politicile respectivelor entități și nici pentru comportamentul lor, practicile lor sau condițiile în care înțeleg să-și desfășoare activitatea.

Art. 30 Condițiile transferurilor de date personale în afara spațiului UE și al Zonei Economice Europene

Transferurile de date în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene se pot face numai în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

Art. 31 Drepturile persoanelor vizate

Prin citirea acestui document, Persoanele vizate au fost informate cu privire la drepturile de care beneficiază, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: **dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat. Totodată, atunci când prelucrarea se realizează pe consimțământ, persoanele vizate au dreptul, de a-și retrage consimțământul în orice moment în formă scrisă, adresată eKarioka, în condițiile legislației aplicabile, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.**

Pentru celelalte scopuri, persoanele vizate au dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizează către **eKarioka** să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, numai pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, cu excepția cazurilor în care **eKarioka** demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților persoanei

vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În caz de opoziție nejustificată, **eKarioka** este îndreptățită să prelucreze în continuare datele în cauză.

Prin citirea acestui document persoanele vizate au luat la cunoștință și înțeleg faptul că datele cu caracter personal furnizate către **eKarioka** constituie elemente determinante pentru accesarea serviciilor oferite de **eKarioka** și/sau derularea activității comerciale/contractuale.

În cazul în care, persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauză caracterului lor repetitiv, **eKarioka** poate:

- fie să perceapă o taxa rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, în cazul în care persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită dreptul de opoziție în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului lor repetitiv, **eKarioka** este îndreptățită să considere Contractul încheiat cu Clientul **eKarioka** de drept reziliat, fără nicio alta formalitate sau intervenție a instanțelor judecătorești, cu excepția unei notificări prealabile.

Pentru exercitarea acestor drepturi și pentru reclamatii, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: adrian.magda@gdprservicii.ro și suport@ekarioka.ro sau la următoarea adresa de corespondență: Str. Stan Tabara nr.28-32, Etaj 2, Sector 5, Bucuresti. Cererile se va anexa o copie lizibilă a actului de identitate al semnatarului.

Vă informăm că responsabilul cu protecția datelor al **eKarioka** este domnul Adrian Magda, care poate fi contactat la adresa de mail : adrian.magda@gdprservicii.ro

Prevederile acestei secțiuni se aplică tuturor persoanelor fizice care interacționează în orice modalitate cu eKarioka prin intermediul acestui site sau în orice altă modalitate intermediată de acest site.

Art. 32 Modificări

Aceste prevederi pot suferi modificări/actualizări ocazionale. Vă recomandăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului **eKarioka** prezentele prevederi, pentru a fi tot timpul informați în legătură cu acestea. Prin accesarea website-ului **eKarioka** sau utilizarea serviciilor **eKarioka** prin intermediul website-ului, ulterior modificărilor, noile prevederi se vor considera acceptate.

Art. 33

Toți utilizatorii activi ai site-ului (un utilizator activ înseamnă un utilizator care a plasat o comandă în ultimele douăsprezece luni) vor putea face propuneri, comentarii, note, sugestii, vor putea transmite idei sau observații cu privire la conținutul sau structura site-ului. Aceștia vor putea folosi adresele de contact ale eKarioka sau blogul/forumul site-ului. Pentru postarea de mesaje, comentarii ori alt gen de note ori sugestii pe blog/forum sau direct pe site, în măsura în care acest lucru va fi practic posibil, utilizatorii se angajează ferm să aibă o atitudine civilizată, să se abțină de la întrebări, sugestii, comentarii ori remarci al căror conținut ar putea fi calificat ca ilegal, obscen, amenințător, defăimător, orientat politic sau în măsură să afecteze viața privată, să se abțină de la orice fel de manifestare care să conțină sau să implice elemente susceptibile de a afecta drepturi de proprietate intelectuală și sau drepturi conexe ale titularilor acestora. Nerespectarea acestui angajament / obligație va fi sancționată cu desființarea imediată a contului respectiv și cu posibila îngrădire a accesului pe site pentru o perioadă determinată sau pe termen nelimitat a persoanelor titulare ale contului desființat. De asemenea, utilizatorii se vor asigura că orice fel de postare pe care o vor face nu va avea un conținut ilegal, defăimător, obscen, amenințător,

etc., nu va conține viruși ori alte programe informatice de tip malware, spyware ori alte asemenea; utilizatorii se angajează ca prin postările de orice natură publicate pe site și prin elementele încărcate pe site să nu deruleze în nicio formă campanii politice ori electorale, să nu facă solicitări comerciale directe ori indirecte, spam, mass-mail sau vreo altă formă de abuz. De asemenea, nu este permisă sub nicio formă promovarea prin astfel de mijloace a activității proprii ale utilizatorilor, ale produselor sale ori ale unor terțe entități; în general este interzisă orice formă de publicitate făcută de utilizatori, în afara canalelor specializate și dedicate din interiorul site-ului.

Doar utilizatorii înregistrați vor putea face postări pe forumul sau blogul site-ului, ori direct în site, în spațiile special amenajate în acest sens - dacă acest lucru va deveni posibil. Orice postare se va face sub numele utilizatorului, care va fi în totalitate răspunzător de conținutul acelei postări.

Toate postările vor face subiectul unei moderări înainte de a fi publicate pe site. Deși eKarioka va încerca prin această acțiune de moderare să împiedice postarea pe site a oricărei întrebări, sugestii, comentariu, remarci sau alte asemenea al căror conținut ar putea fi calificat ca ilegal, obscen, amenințator, exagerat, nefondat, defăimător, orientat politic sau în măsură să afecteze viața privată, eKarioka nu va fi sub nicio formă răspunzătoare pentru postările utilizatorilor înregistrați, nici pentru conținutul acestora și nu va putea fi trasă la răspundere pentru eventualele prejudicii cauzate unor terțe persoane de către aceste postări. eKarioka se delimitează expres, complet și apriori de conținutul oricăror postări făcute de utilizatori în cuprinsul site-ului. Postările respective vor reflecta doar opiniile, intențiile, punctele de vedere, etc. ale utilizatorilor, iar publicarea lor pe site nu va echivala sub nicio formă cu un eventual accept, adeziune, susținere, etc., expresă sau tacită a eKarioka față de conținutul respectivelor postări, de punctele de vedere ori opiniile exprimate, de modalitatea de redactare a lor, etc.

Art.34

În cuprinsul postărilor pe care le vor face pe blog sau forum ori în interiorul site-ului, dacă acest lucru va fi posibil, utilizatorii se vor limita la comentarii, aprecieri, opinii etc. legate în mod direct de serviciile prestate lor, produsele livrate lor ori comenzile plasate de pe conturile lor. Orice mesaje sau postări care nu respectă această regulă vor putea fi eliminate imediat de administratorul site-ului, blogului sau forumului, după caz, iar persoana care le-a postat va putea fi sancționată de eKarioka inclusiv cu suspendarea temporară a contului sau chiar cu desființarea acestuia.

De asemenea, în cuprinsul postărilor pe care le vor face, utilizatorii se obligă să folosească un limbaj decent și moderat, fără jigniri, să nu furnizeze informații incorecte, incomplete ori exagerate. Utilizatorii se obligă de asemenea să se abțină de la a face aprecieri sau de la a prezenta informații de natură a aduce prejudicii de imagine sau prejudicii materiale eKarioka. Nerespectarea acestor obligații va duce la aplicarea de sancțiuni care pot merge până la suspendarea temporară a contului ori chiar desființarea lui, interdicția de a se mai înregistra pe site, etc. În plus, eKarioka își rezervă dreptul de a solicita instituțiilor și instanțelor competente să întreprindă măsuri în vederea recuperării integrale de la persoanele vinovate a prejudiciilor suferite.

Utilizatorii vor fi singurii care vor suporta consecințele postărilor făcute, ori a efectelor acestora, singurii care vor putea fi trași la răspundere pentru eventualele prejudicii cauzate prin postările respective ori pentru eventualele încălcări ale prevederilor legale în vigoare săvârșite prin intermediul respectivelor postări.

eKarioka își rezervă dreptul de a înlătura/șterge oricând și fără niciun fel de notificare prealabilă orice comentariu, orice postare ori alte asemenea făcute de către utilizatori în cadrul forumului, blogului ori în spațiile special destinate în acest sens în cuprinsul site-ului.

Art. 35

Utilizatorii vor folosi pentru înregistrare adrese de email reale, valide și funcționale. Utilizarea de adrese false ori asumarea identității sau a datelor de identificare aparținând unor alte persoane sau entități de către un utilizator este cu desăvârșire interzisă.

eKarioka își rezervă dreptul însă nu își asumă și obligația expresă de a îndepărta ori edita informațiile neconforme de care s-a făcut vorbire în paragrafele de mai sus.

Art. 36

Sunt cu desăvârșire interzise și vor fi tratate cu toată seriozitatea orice fel de operațiuni neautorizate asupra acestui site, precum și tentativele unor astfel de operațiuni, inclusiv utilizarea abuzivă, utilizarea frauduloasă, accesul neautorizat, copierea de informații de orice fel pentru utilizarea lor în mod abuziv și fără drept, modificarea abuzivă, fără drept a informațiilor de pe site, blocările abuzive a accesului unor alți utilizatori, etc. Orice fel de activitate de această natură va fi comunicată organelor în drept, în măsură să cerceteze astfel de fapte și să aplice sancțiunile prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 37

Contul devine inactiv dacă nu au fost lansate comenzi în ultimele 18 luni. Conturile declarate inative vor pierde toate avantajele obținute până la acel moment - discounturi, bonusuri, etc. Acestea vor putea fi totuși recuperate parțial sau integral după reactivarea contului, decizie ce va fi la latitudinea exclusivă a eKarioka. Decizia respectivă va fi luată în funcție de valoarea comenzilor ce urmează a fi lansate, de numărul de utilizatori activi atrași și de alte criterii subiective proprii eKarioka.

Istoricul comenzilor ce poate fi vizualizat în "contul meu/my account", va fi total indisponibil pentru utilizator, dacă nu a lansat comenzi pe o perioadă mai mare de 24 luni de la ultima achiziție.

5. Sancțiuni aplicate utilizatorilor ce încalcă prezentele Termeni și Condiții.

Art. 38

În cazul în care utilizatorii înregistrați încalcă prevederile prezentelor Termeni și Condiții, eKarioka va putea aplica în mod subiectiv sancțiuni graduale, după cum urmează:

- avertismentul. Această sancțiune va fi aplicată ca urmare a săvârșirii de către utilizatori a unor încălcări mai puțin grave ale regulilor stabilite prin prezentele termeni și condiții, abateri minore și de mică amplitudine, săvârșite prin neglijență ori săvârșite pentru prima oară de către utilizatori. Avertismentul va putea fi însoțit și măsura complementară a pierderii avantajelor, beneficiilor sau bonusurilor acumulate (parțial sau în totalitate), de scoaterea - temporar sau definitiv - de pe site a „IMAGINILOR” aparținând respectivului utilizator sau doar a unei părți dintre acestea.

- limitarea temporară a accesului în site. Această sancțiune presupune limitarea accesului utilizatorului sancționat, pe o perioadă determinată de timp de până la un an, la anumite categorii sau secțiuni ale site-ului, limitarea numărului sau categoriei de „IMAGINI” care pot fi încălcate de respectivul utilizator, etc.

- suspendarea temporară a contului. Această sancțiune va fi aplicată atunci când situația cere o sancțiune mai drastică decât avertismentul. Suspendarea contului presupune că pe toată durata măsurii utilizatorul nu va avea acces la contul său, nu va putea plasa comenzi, nu va putea beneficia de afișarea pe site a „IMAGINILOR” uploadate de el, nu va putea beneficia de niciunul dintre bonusurile oferite de eKarioka. Durata suspendării va putea fi de până la un an. Perioada pentru care contul va fi suspendat va depinde de gravitatea faptei săvârșite sau de întinderea prejudiciilor cauzate.

- desființarea contului. Această sancțiune va putea fi luată în cazul încălcării grave sau repetate a obligațiilor asumate prin prezentele Termeni și Condiții. De asemenea, desființarea contului va fi însoțită și de pierderea totală a avantajelor și bonusurilor acumulate, precum și de ștergerea tuturor „IMAGINILOR” încărcate pe site de respectivul utilizator. Desființarea contului presupune în mod automat o încetare a tuturor relațiilor contractuale existente până în acel moment între utilizator și eKarioka. Obligațiile scadente și neonorate între părți la momentul desființării contului vor rămâne în continuare neafectate de această măsură.

- interdicția de a mai înregistra conturi noi. Aceasta reprezintă o sancțiune complementară celei de desființare a contului și se va aplica temporar sau definitiv.

Art. 39

Aplicarea oricăreia dintre sancțiunile de mai sus nu îl va exonera pe utilizatorul împotriva căruia a fost aplicată de suportarea consecințelor legale izvorâte din eventuala încălcare a prevederilor legale incidente și nici de suportarea eventualelor prejudicii materiale cauzate eKarioka și / sau unor terțe entități.

Art. 40

Oricare dintre sancțiunile susmenționate vor putea fi aplicate separat sau împreună cu alte sancțiuni. De asemenea, oricare dintre sancțiunile susmenționate vor putea fi însoțite și de măsuri complementare constând în limitarea, temporar sau definitiv, a includerii utilizatorului în programele de fidelizare aferente activității site-ului, de micșorarea, pe o perioadă determinată sau definitiv a bonusurilor acordate, de limitarea ori condiționarea suplimentară a accesului utilizatorului în anumite segmente ale site-ului, etc.

6. Confidențialitate. Actualizarea datelor

Art. 41

eKarioka în calitate de administrator/ proprietar al site-ului, se angajează să respecte, în condițiile expres prevăzute în actele normative incidente dreptul la intimitate și viață privată al utilizatorilor site-ului.

Art. 42

Dacă unele dintre datele despre dumneavoastră sunt incorecte sau incomplete, vă rugăm procedați la corectarea / completarea acestora folosindu-vă de câmpurile din aria de client sau să ne informați cât mai curând posibil, în scris, la adresele prezentate în site.

Astfel, în cazul în care utilizatorul constată că datele furnizate sunt incorecte, incomplete sau nu mai sunt de actualitate, are obligația expresă de a face modificările necesare în formularele de contact ori în opțiunile de editare a conturilor sale și de a comunica expres și în cel mai scurt timp posibil (maxim cinci zile calendaristice) modificările survenite în datele sale de identificare sau alte modificări ce ar putea afecta executarea în bune condiții a comenzii (ca de exemplu modificarea adresei de livrare, etc.), atunci când modificările au survenit după plasarea unei comenzi, înainte de facturarea ori livrarea comenzii respective. Orice costuri generate de actualizarea cu întârziere a datelor de identificare ale utilizatorilor (ca de exemplu livrarea la o adresă care nu mai este de actualitate, returnarea bunurilor și re-livrarea acestora la adresa actuală) vor fi suportate în totalitate și exclusiv de către utilizatorul care nu și-a actualizat în timp util datele de contact/identificare. Sumele respective vor fi reținute cu prioritate din avansurile deja achitate, indiferent dacă au fost achitate pentru respectiva comandă sau pentru alta.

7. Plasarea, executarea, urmărirea, livrarea și recepția comenzilor

Art. 43

Utilizatorul va completa integral și corect formularul ori formularele de înregistrare de pe site cu datele solicitate. Urmare a acestei înregistrări utilizatorul va dobândi un cont de utilizator, cont care va putea fi accesat cu un nume de utilizator (username) și o parolă (password). Atât numele de utilizator, cât și parola vor fi alese de utilizator și vor fi utilizate doar de către acesta.

Art. 44

Utilizatorii vor folosi site-ul fiind pe deplin răspunzători pentru asigurarea confidențialității datelor privitoare la conturile lor de acces (numele de utilizator și parola). Folosind site-ul, utilizatorii sunt de acord să își asume întreaga responsabilitate pentru activitățile și / sau acțiunile desfășurate pe site pe contul lor, cu utilizarea numelui de utilizator și a parolei lor. În cazul în care utilizatorul suspectează că din motive independente sau nu voinței sale, imputabile sau neimputabile lui, confidențialitatea acestor date de acces a fost compromisă, acesta va notifica imediat acest lucru eKarioka pentru ca accesul la cont să fie blocat și pentru ca utilizatorului în chestiune să își poată alege un nou nume de utilizator și/sau o nouă parolă. Comenzile plasate de pe un cont vor fi considerate valide atâta vreme cât eKarioka nu este notificat cu privire la faptul că respectivul cont a fost folosit abuziv. Comenzile plasate până la momentul notificării folosirii abuzive a contului și deja procesate și lansate în producție vor fi suportate integral de utilizatorul respectivului cont

Art. 45

Plasarea comenzilor online se va face numai prin intermediul contului de utilizator sau direct prin introducerea tuturor datelor solicitate de completarea formularului de comanda din site.

Comenzile plasate prin intermediul contului de utilizator sau direct prin intermediul formularului de comandă din site vor putea fi limitate în funcție de volum sau de valoarea lor. Dacă utilizatorul dorește să plaseze o comandă care să excedă limitelor stabilite (limite care diferă în funcție de produs, etc.) va putea solicita o întâlnire cu un reprezentant al departamentului de vânzări, pentru a-i putea fi întocmită și comunicată o ofertă personalizată. Indiferent de tipul, valoarea sau volumul comenzii plasate, aceasta va presupune automat și obligatoriu crearea unui cont de utilizator și solicitarea, prin intermediul contului de utilizator, a unor condiții sau oferte personalizate - pentru acele comenzi care exced limitelor stabilite de eKarioka. Prin crearea contului de utilizator entitățile care vor solicita comenzile speciale, agreează și își asumă în totalitate prevederile prezentelor Termeni și Condiții.

Crearea unui cont de utilizator nu este obligatorie în cazul în care se dorește doar solicitarea unor oferte de către entitățile care accesează site-ul administrat de eKarioka. În acest sens acestea vor putea solicita prin intermediul adreselor de email contact de pe site ori prin intermediul numerelor de telefon puse la dispoziție pentru suport oferte personalizate pentru serviciile ori produsele care îi interesează. Această modalitate va fi folosită de către acele entități care doresc să achiziționeze produsele prezentate pe acest site în regim „cu ridicata” sau spre revânzare.

În niciun caz și sub nicio formă nu vor fi folosite paginile speciale dedicate plasării de comenzi pentru solicitarea de oferte. **Formularele și paginile speciale dedicate exclusiv plasării comenzilor sunt în măsură să producă efecte juridice prin folosirea lor, astfel că folosirea respectivelor formulare sau pagini speciale dedicate plasării de comenzi va avea ca efect plasarea unei comenzi ferme, respectiv va da naștere unor obligații atât pentru utilizator (de exemplu plata prețului pentru produsele comandate), cât și pentru eKarioka (realizarea și livrarea produselor și serviciilor).** Pentru preîntâmpinarea apariției unor neînțelegeri ori situații neplăcute, pentru oferte vor fi folosite

numai canalele de comunicație puse la dispoziției în acest sens (e-mail, telefon, formular contact), iar formularele de comandă vor fi folosite - completate și trimise - doar în cazul în care utilizatorul va dori să comande/primească produsele ori serviciile respective. Plasarea unei comenzi prezumă intenția clară, neechivocă și manifestată expres de a achiziționa produsele sau serviciile respective.

Chiar și în situația în care, contrar celor prevăzute mai sus, utilizatorii vor face în câmpurile formularelor de comandă comentarii din care să reiasă că doresc doar obținerea unor oferte personalizate, că vor să le fie comunicate, înainte de a comanda, termene de livrare, termene și modalități de plată, prețuri sau orice alte cerințe ce se doresc a fi potențiale condiționări ale plasării unei comenzi ferme, **aceste condiționări prealabile nu vor fi luate în considerare. Completarea unui formular de comandă va fi considerată întotdeauna ca manifestare directă și neechivocă a intenției de a comanda, respectiv va fi considerată plasarea unei comenzi ferme.** Toate aspectele legate de parametri, condițiile, termenii și termenii aferente unei potențiale comenzi vor trebui clarificate și înțelese pe deplin de către entitățile care completează formulare de comandă (și implicit plasează comenzile) **înainte de completarea acestor formulare de comandă.**

Art. 46

Este interzisă cu desăvârșire și va fi tratată cu toată seriozitatea furnizarea intenționată de date false sau incomplete atunci când se plasează o comandă. În cazul unor astfel de evenimente eKarioka își rezervă dreptul de a se adresa organelor în drept pentru identificarea persoanelor responsabile și pentru pedepsirea lor în conformitate cu prevederile legale, precum și pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

Art. 47

Produsele comandate vor fi identificate fie prin bifarea lor (selectarea lor), atunci când se aleg produse generice, fie prin aprobarea “bun de tipar” în ceea ce privește produsele personalizate. Formularul ori formularele de comandă va (vor) conține atât descrierea produsului în chestiune, precum și numărul de produse solicitate, adresa de livrare și modalitatea în care se dorește livrarea, modalitatea de plată a acestora, În formularul de comandă vor exista câmpuri destinate introducerii de eventuale coduri promoționale oferite utilizatorului de către eKarioka urmare a campaniilor de fidelizare, marketing ori publicitate. Formularele de comandă sunt destinate exclusiv plasării de comenzi și vor fi folosite de utilizatori exclusiv în aceste scopuri. Pentru orice alt fel de comunicări cu eKarioka, utilizatorii sunt rugați să folosească mijloacele de comunicare puse la dispoziției în acest sens, respectiv e-mail, telefon sau formular de suport.

Art. 48

Comanda se va considera a fi finalizată după ce formularul de comandă este completat cu toate datele solicitate, reale și corecte. Comanda se finalizează efectiv de către utilizator prin apăsarea comenzii “Confirmă Comanda” de la finalul formularului de comandă. Prin apăsarea acestui buton utilizatorul acceptă și declară expres că a verificat toate datele aferente comenzii, că-și însușește toate caracteristicile comenzii efectuate (inclusiv caracteristicile fișierelor grafice necesare personalizării, precum și poziționarea personalizării pe produsul finit), că-și însușește ordinele date executantului comenzii, termenii de executare și livrare a comenzii și obligațiile de plată aferente. De asemenea, prin apăsarea butonului de finalizare a comenzii, utilizatorul confirmă expres, încă o dată, că este de acord în totalitate cu prezentele Termeni și Condiții.

Utilizatorul va avea posibilitatea de a parcurge toate etapele personalizării produselor dorite în interiorul site-ului, cu ajutorul uneltelor puse la dispoziția sa în site și de a verifica simularea personalizării produsului comandat, transmis ulterior prin email. Astfel, utilizatorul va trebui să verifice toate caracteristicile respectivei machete și, în cazul în care este de acord cu acestea, să procedeze la validarea

personalizării simulate via email, prin “bun de tipar”. Validarea comenzii înseamnă că utilizatorul a verificat cu atenție detaliile și forma produselor comandate - parametri tehnici, machetă, încadrare etc., astfel cum sunt ele prezentate în site, în simularea „Bun de Tipar” și că este într-un acord cu acestea. De asemenea, utilizatorul își asumă faptul că între produsele finite și imaginea acelor produse așa cum a fost ea vizionată pe ecranul necalibrat al computerului utilizatorului ar putea exista diferențe de nuanțe, diferențe datorate modului în care monitorul pe care s-a vizualizat produsul înainte de comandare este acordat cu paleta cromatică standard.

Acordarea vizei “Bun de Tipar pentru fișierul/e atașat/e” via email, înseamnă că utilizatorul a verificat cu atenție detaliile și forma produselor comandate - parametri tehnici, machetă, etc., astfel cum sunt ele prezentate în email și că este într-un acord cu acestea. De asemenea, utilizatorul își asumă faptul că între produsele finite și imaginea acelor produse așa cum a fost ea vizionată pe ecranul computerului utilizatorului ar putea exista diferențe de nuanțe, diferențe datorate modului în care monitorul pe care s-a vizualizat produsul înainte de comandare este acordat cu paleta cromatică standard.

Utilizatorii vor putea folosi la personalizarea produselor și elemente grafice proprii, caz în care își asumă în mod integral responsabilitatea atât pentru conținutul respectivelor elemente grafice, pentru drepturile de proprietate intelectuală aferente acestora, dar și pentru caracteristicile tehnice ale respectivelor elemente grafice - art. 51, 52 și 53 ale prezentelor Termeni și Condiții sunt aplicabile integral în astfel de cazuri. În cazul în care utilizatorii încarcă propriile elemente grafice pentru a le folosi la personalizarea produselor comandate, plasarea comenzii echivalează cu acordarea vizei de “Bun de Tipar”.

În situațiile în care formatul selectat (dimensiunile finale ale produsului comandat) nu corespunde cu formatul fișierului încărcat de utilizator, eKarioka are obligația ajustării fișierului prin decupare și/sau deformare, astfel încât fișierul astfel ajustat să se încadreze în formatul selectat. Pentru o încadrare perfectă eKarioka poate sugera Utilizatorului schimbarea formatului. Serviciul de ajustare a fișierului grafic se va achita separat, suplimentar față de costul produsului. Pentru mai multe detalii și tarife vizitați capitolul “Servicii Grafice”, capitol ale cărui prevederi fac parte integrantă din prezentul contact.

Viza “Bun de Tipar” se referă exclusiv la text, așezarea în pagină sau alte elemente de conținut și nicidecum la culori așa cum sunt acestea percepute ori vizualizate pe monitorul fiecărui utilizator în parte. Părțile convin în mod expres că în toate cazurile culorile sunt alterate de fiecare monitor într-o mai mică sau mai mare măsură, astfel încât modul în care sunt redată culorile ar putea diferi de la un monitor la altul. Referitor la acest aspect, relevant este și faptul că, din punct de vedere tehnic orice monitor redă imaginile în cod de culoare RGB iar printul se realizează de către orice printer în cod de culoare CMYK. Părțile admit în mod expres și explicit posibilitatea apariției unor diferențe considerabile între culorile produsului comandat ori machetei asupra căreia se acordă “Bun de Tipar”, așa cum sunt ele percepute pe monitor, la plasarea comenzii, respectiv la închiderea dosarului și culorile produsului final, astfel cum sunt ele executate în codul de culoare CMYK și percepute de ochiul uman.

În situația în care utilizatorul nu dorește să apeleze la serviciile grafice, eKarioka are obligația ca produsul final să fie executat conform caracteristicilor fișierului încărcat de către utilizator, fără să intervină în nicio formă asupra acestuia. eKarioka nu are obligația evaluării fiecărui fișier în parte, această responsabilitate revenind integral Utilizatorului, care poate însă apela la serviciile grafice de verificare, ajustare, optimizare, etc, oferite contra cost în secțiunea special creată a site-ului.

În situația în care s-a apelat la unul sau mai multe servicii grafice dintre cele oferite în site, eKarioka va răspunde în limita operațiilor grafice efectiv realizate în funcție de serviciile solicitate și achitate de Utilizator, și executate asupra fișierului grafic încărcat de utilizator, părțile recunoscând și acceptând expres faptul că orice operațiune grafică poate îmbunătăți o imagine într-o marjă de maxim 10% (operațiunile de procesare pot îmbunătăți o imagine, dar nu o pot transforma în altceva).

Pentru acele comenzi de produse personalizate care presupun acordarea vizei „Bun de Tipar pentru fișierul/fișierele atașat/atașate” utilizatorul se angajează să dea această viză („Bun de Tipar”) ori să răspundă solicitând modificări sau retușuri în termen de cel mult 24/48 de ore de la primirea fișierelor pentru care se solicită acordarea vizei respective. Dacă termenul de 24/48 de ore se încheie într-o zi nelucrătoare, el va fi prelungit până la sfârșitul primei zile lucrătoare. În cazul în care utilizatorul nu răspunde în niciun fel în acest termen, eKarioka își rezervă dreptul de a procesa respectiva comandă ca fiind o comandă de produse nepersonalizate, prezumând că utilizatorul în chestiune s-a răzgândit în privința personalizării și nu mai este interesat de personalizarea produselor comandate. Astfel, utilizatorului îi vor putea fi livrate produsele comandate *nepersonalizate, în cantitățile specificate în comanda lansată. Utilizatorul va trebui de asemenea să achite în această situație, pe lângă prețul produselor nepersonalizate, și contravaloarea serviciilor grafice oferite.*

După plasarea comenzii contractul între utilizator și eKarioka se va considera încheiat în momentul primirii de către utilizator al mesajului de confirmare a plasării comenzii, mesaj expediat de eKarioka

Comenzile pentru care se optează ca metoda de plată „transferul bancar” vor fi onorate numai după ce utilizatorul va face dovada întocmirii și transmiterii către bancă a Ordinului de Plată a facturii pro-forma emisă de către eKarioka. sau după ce sumele aferente facturii pro-forma emise de către eKarioka pot fi evidențiate în contul acesteia. Între momentul plasării efective a comenzii și momentul în care comanda începe a fi procesată (după dovada efectuării plății) stocurile pentru produsele comandate pot suferi modificări, existând posibilitatea epuizării lor. Într-o astfel de situație eKarioka va putea propune utilizatorului înlocuirea produselor cu altele, similare sau apropiate. Propunerile se vor face prin e-mail. Acceptul pentru modificarea comenzii se va face în mod expres, de către utilizator, prin e-mail. Utilizatorul va avea dreptul și să renunțe la comandă în măsura în care produsele comandate nu mai sunt disponibile și nu este de acord cu propunerile de înlocuire. Dacă inițial comanda a cuprins mai multe produse, aceasta va putea fi anulată doar parțial, pentru produsele care au devenit indisponibile, restul comenzii supunându-se regulilor generale de anulare a comenzii.

Toate comunicările dintre eKarioka și utilizatori ori clienți neînregistrați cu cont de utilizator vor deveni parte integrantă din termenii și condițiile ce guvernează relațiile contractuale. Astfel, dacă ulterior plasării comenzii utilizatorul ori clientul modifică, la solicitarea și/sau cu acordul expres al eKarioka, total sau parțial, parametri comenzii plasate, aceste modificări solicitate și /sau agreeate expres de către eKarioka vor deveni un veritabil „act adițional” la „contractul” încheiat în momentul plasării comenzii, prin acest „act adițional” părțile convenind de comun acord cu privire la schimbarea termenilor și condițiilor specifice în care își derulează relațiile contractuale (parametri comenzii). **Această regulă urmează să se aplice tuturor aspectelor ce guvernează relațiile contractuale dintre eKarioka și clienții săi și nu doar modificării comenzilor deja plasate. Astfel, comunicările în formă scrisă (clasic sau electronic) prin care se convin adăugiri ori modificări ale condițiilor specifice de derulare a relațiilor contractuale (modificări agreeate expres de ambele părți) vor fi considerate că întregesc și, acolo unde este cazul, modifică „contractul” agreeat de eKarioka pe de-o parte și de clienți (înregistrați sau nu cu cont de utilizator) de cealaltă parte.**

Comanda deja confirmată nu va mai putea fi anulată sau retrasă decât cu acordul expres și confirmat al administratorului site-ului. În cazul anulării comenzilor se stabilesc următoarele reguli și taxe:

- dacă o comandă confirmată nu a intrat în procesare la momentul la care se solicită anularea ei de către utilizator , nu va exista o taxă de anulare a comenzii.
- dacă acea comandă care se dorește a fi anulată a intrat deja în procesare, pentru anulare utilizatorul persoană juridică va trebui să achite o taxă de anulare echivalentă cu 20% din valoarea comenzii plasate, dar nu mai puțin de 100 Euro Dacă odată cu plasarea comenzii

- care se dorește a fi anulată s-au mai solicitat și alte servicii (de exemplu servicii de asistență grafică), servicii care au fost prestate, utilizatorul va achita aceste servicii în totalitate.
- dacă acea comandă care se dorește a fi anulată a fost deja executată ori expediată nu mai este posibilă anularea ei. Produsele personalizate nu vor putea fi returnate, fiind obligatorie achitarea lor integrală. Pentru produsele expediate se vor aplica regulile referitoare la recepția produselor, politica de returnare a produselor, etc.

Utilizatorii care doresc să anuleze comanda vor putea verifica stadiul acesteia telefonic sau pe site, pentru a se informa cu privire la stadiul respectivei comenzi și implicit la regulile de anulare aplicabile.

Pentru asigurarea siguranței derulării relațiilor contractuale, a identității părților contractante, etc. anularea comenzilor se va putea face doar în formă scrisă, prin e-mail. Nu vor fi luate în considerare anulările făcute în alte condiții (telefonic, verbal, etc.).

Acelor Utilizatori care vor avea un comportament abuziv în ceea ce privește relațiile contractuale și modul de derulare a acestora (plasarea de comenzi și anularea lor cu rea credință, refuzul cu rea credință de ridicare a comenzilor, incidente repetate de plată, comportament agresiv ori neprincipial cu personalul și colaboratorii eKarioka, folosirea unui limbaj jignitor, inițierea, susținerea sau ralierea la acțiuni sau campanii denigratoare, etc.) eKarioka le va putea refuza plasarea de noi comenzi sau orice alte modalități de colaborare.

Utilizatorii „consumatori”, astfel cum sunt ei definiți de OUG 34/2014 vor avea drept de retragere din prezentul contract în condițiile prevăzute în OUG 34/2014, respectiv în conformitate cu prevederile art. 56 din prezentul contract.

După finalizare comanda va primi un cod de identificare (ID-Comandă). Utilizatorul va putea să verifice în orice moment stadiul comenzii sale cu ajutorul instrumentelor pe care acesta le are la dispoziție în site.

Art. 49 Stocurile de produse

eKarioka actualizează situația stocurilor cu o periodicitate de minim 48 de ore. De asemenea, nu este posibilă în momentul de față o evidență detaliată a stocurilor de produse în funcție de culori, caracteristici speciale, etc. Mai mult, în sistemul eKarioka, dar și ale furnizorilor săi se pot strecura erori, inexactități, etc. în ceea ce privește situația detaliată a produselor disponibile pentru onorarea comenzilor. În aceste condiții este posibil ca situația stocurilor, astfel cum este ea prezentată în dreptul fiecărui produs să fie inexactă, ceea ce poate duce fie la imposibilitatea prelucrării și onorării comenzii din cauza lipsei produselor comandate din stoc, fie la prelungirea semnificativă a termenelor de livrare, ca efect al întârzierilor cauzate de procedurile de reîntregire a stocurilor. Se poate ajunge astfel în situația ca un produs, chiar dacă este prezentat în site ca fiind „disponibil”, în funcție și de tipul/culoarea sau alte caracteristici distincte/numărul de obiecte ce va face obiectul comenzii stocul pentru respectivul produs se poate dovedi insuficient pentru onorarea integrală a comenzii. Dacă va fi cazul, după plasarea comenzii de către utilizator, în termen de 48 de ore lucrătoare de la plasarea respectivei comenzi eKarioka va înștiința utilizatorul cu privire la insuficiența stocurilor pentru anumite produse, precum și la eventualele variante alternative propuse. Utilizatorul va putea accepta expres modificarea comenzii, prin e-mail. Toate termenele stabilite pentru executarea și livrarea comenzii vor începe să curgă de la primirea mail-ului prin care se modifică expres comanda inițială. Toate comunicările dintre eKarioka și utilizatori ori clienți neînregistrați cu cont de utilizator vor deveni parte integrantă din termenii și condițiile ce guvernează relațiile contractuale. Astfel, dacă ulterior plasării comenzii utilizatorul ori clientul modifică, la solicitarea și/sau cu acordul expres al eKarioka, total sau parțial, parametri comenzii plasate, aceste modificări solicitate și /sau agreeate expres de către eKarioka vor deveni un veritabil „act adițional” la „contractul” încheiat în momentul plasării comenzii, prin acest

„act adițional” părțile convenind de comun acord cu privire la schimbarea termenilor și condițiilor specifice în care își derulează relațiile contractuale (parametri comenzii).

Art. 50

În cazul în care nu dorește modificarea comenzii inițiale, respectiv înlocuirea produselor indisponibile cu cele propuse de eKarioka, Utilizatorul va putea opta pentru anularea parțială a comenzii pentru respectivele produse inexistente în stoc. Comanda se va putea anula doar în parte, respectiv doar în ceea ce privește produsele pentru care comanda nu poate fi onorată din cauza lipsei stocurilor. Dacă au fost comandate mai multe feluri de produse, pentru produsele care pot fi livrate anularea comenzii nu va fi posibilă decât în modurile și condițiile stipulate în prezentele Termeni și condiții, la articolul anterior.

Toate comenzile, mai ales cele care conțin elemente grafice încărcate de către utilizator, vor trebui, înainte de lansare în producție, aprobate și acceptate expres de către administratorul site-ului. Acceptarea se va face printr-un mesaj de tip e-mail, mesaj care va cuprinde pe lângă parametri și indicatorii comenzii astfel cum au fost aceștia completați de utilizator în formularul de comandă, termenul de execuție a comenzii și prețul final, modalitatea de plată pentru care a optat utilizatorul, adresa și modalitatea de transport ori livrare a produselor.

Art. 51

În cazul în care utilizatorul încarcă el însuși pe site grafica (în tot sau în parte) pentru produsele solicitate sau doar anumite elemente grafice din acestea, își asumă în totalitate responsabilitatea pentru calitatea acestor elemente, raportată la produsul finit. Acceptarea comenzii nu îl obligă în niciun fel pe administratorul site-ului la verificarea calitativă a graficii încărcate de utilizator, acceptarea confirmând doar primirea comenzii, lansarea ei și parametri comunicați de către utilizator. În toate cazurile în care utilizatorul alege să încarce elemente grafice destinate a fi folosite în produsele comandate, elementele grafice respective vor trebui să respecte întocmai cerințele tehnice precizate la modulul de upload. eKarioka nu va interveni în niciun caz și sub niciun aspect asupra elementelor grafice încărcate de utilizator. Eventualele neconcordanțe, inadvertențe, incompatibilități ori alte asemenea incidente datorate folosirii respectivelor elemente grafice, astfel cum au fost ele încărcate de utilizator, vor fi cu totul responsabilitatea utilizatorului, iar dacă produsele finale nu se vor ridica la standardele vizate de utilizator din cauza elementelor grafice încărcate de acesta, responsabilitatea îi va aparține integral utilizatorului, care va fi ținut să achite întreaga valoare a comenzii.

Art. 52

În cazul în care utilizatorul încarcă el însuși pe site grafica pentru produsele solicitate, elementele grafice astfel încărcate vor trebui să respecte întru totul, în ceea ce privește conținutul lor, prevederile legale în vigoare, precum și normele generale de bună cuviință. Astfel, vor fi oprite de la încărcarea pe site orice elemente grafice cu caracter pornografic, obscen, defăimător, rasist, xenofob, extremist, etc., care promovează intoleranța, orice fel de stare conflictuală ori instigă la ură, violență, segregare, etc., iar comenzile aferente nu vor fi onorate. În situația în care imaginile ori elementele grafice încărcate de utilizator nu sunt evident neconforme cu prevederile legale ori cu normele generale de bună cuviință, însă se dovedește ulterior că acestea nu se conformează legii, utilizatorul își va asuma întreaga responsabilitate cu privire la acestea.

Art. 53

Utilizatorul care încarcă pe site elemente grafice în scopul folosirii acestora la produsele comandate garantează atât eKarioka, cât și orice altă terță entitate că deține în totalitate drepturile de proprietate intelectuală aferente acestora, sau că are permisiunea expresă și integrală a persoanelor îndreptățite

pentru a folosi în felul respectiv elementele grafice în chestiune. Respectivul utilizator va fi singurul răspunzător pentru eventualele prejudicii materiale și de imagine pe care încărcarea pe site a elementelor grafice în chestiune le-ar putea cauza eKarioka sau oricăror altor entități terțe.

Este de asemenea posibil ca elementele grafice încărcate pe site de către utilizator să nu fie în totalitate compatibile cu produsul ori produsele pentru care se doreau a fi utilizate - diferențe de ordin tehnic, etc. În astfel de cazuri eKarioka va executa comanda astfel cum a fost ea plasată, utilizatorul fiind singurul răspunzător pentru aspectul ori caracteristicile produsului finit.

De asemenea, în situația în care utilizatorul are îndoieli cu privire la calitatea materialelor încărcate în raport cu ceilalți parametri tehnici ai produselor comandate - rezoluție, dimensiuni, paletă coloristică, tip de material folosit la imprimare, etc. va putea solicita în mod expres prin intermediul facilităților puse la dispoziție în site sau prin intermediul agentului de vânzări arondat, servicii de consultanță și evaluare de specialitate (grafică, print, etc.), servicii ce vor fi prestate contra cost, în măsura în care aceste servicii vor fi disponibile în respectiva secțiune a site-ului, ori la momentul respectiv. Costurile generate de consultanță vor fi suportate în totalitate de client și acceptate expres de acesta înainte de prestarea lor. Acceptarea ofertei de consultanță include acceptul clientului atât cu privire la prețul consultanței, cât și în ceea ce privește termenele în care această consultanță va fi oferită.

Art. 54

După finalizare, produsele comandate vor fi livrate utilizatorului în modalitatea stabilită prin intermediul site-ului. Produsele comandate vor putea fi livrate fie prin mijloacele proprii ale eKarioka, fie prin intermediul unor firme de curierat, poștă sau alți prestatori de servicii similare ori asimilate, companii agreeate de eKarioka. Riscul deteriorării produselor se va transmite către firma de curierat odată cu predarea produselor comandate. În situația în care marfa va fi deteriorată de către transportator, utilizatorul va trebui să achite eKarioka contravaloarea comenzii, având drept de regres împotriva transportatorului. Împreună cu produsele va fi comunicată utilizatorului și o copie a formularului de comandă, în care se regăsesc toate caracteristicile fizice ale produselor comandate, precum și detaliile privind termenele de execuție și livrare. Recepționarea și verificarea calitativă și cantitativă a produselor comandate se va face la livrare. Produsele comandate pot avea un grad de eroare de maxim 10%, eroare care se aplică atât la calitate, cât și la tiraj (în cazul în care se vor sesiza diferențe se vor achita numai numărul de bucăți efectiv primite). Părțile își asumă această marjă de eroare și vor ține seama de această marjă la recepționarea și verificarea cantitativă și calitativă a produselor comandate. Prin semnarea de primire pe factură sau pe formularele de transport utilizatorul recunoaște expres că produsele primite corespund în totalitate și din toate punctele de vedere comenzii efectuate. În cazul în care există obiecțiuni, acestea se vor consemna într-un proces verbal întocmit cu ocazia livrării produselor. Orice reclamație ulterioară va fi considerată nulă.

Produsele conforme vor fi recepționate obligatoriu de către Utilizator. În cazul în care există produse neconforme, se va menționa acest lucru în cuprinsul procesului verbal întocmit cu ocazia livrării produselor. Contravaloarea produselor neconforme se va returna utilizatorului într-un termen rezonabil sau va opera o compensare, respectiv o reducere a sumei finale de plată.

În cazul în care utilizatorul refuză nejustificat să recepționeze produsele comandate, va fi obligat să suporte integral toate cheltuielile ocazionate cu livrarea (transport, retur, etc.) pe lângă contravaloarea integrală a produselor comandate.

Art. 55

Termenele prezentate în site sunt exemplificative/orientative. Aceste termene vor putea varia cu până la 5 (cinci) zile lucrătoare, în funcție de situația concretă astfel cum se prezintă aceasta la

momentul lansării comenzii. Aceste posibile decalaje caracteristice producției la comandă, sunt de obicei cauzate de procesele de aprovizionare, fluxurilor de producție sau personal. Comenzile vor putea fi onorate și transmise și mai devreme decât termenele stipulate în site și agreeate la plasarea comenzii. În aceste situații utilizatorii vor fi înștiințați în prealabil de executarea în avans a comenzii printr-un e-mail sau într-o altă modalitate agreeată la plasarea comenzii. În aceste situații utilizatorii vor fi înștiințați în prealabil de executarea în avans a comenzii printr-un e-mail sau într-o altă modalitate agreeată la plasarea comenzii. Prin e-mail-ul de confirmare a comenzii (mesajul prin care se confirmă acceptarea comenzii. A nu se confunda cu e-mail-ul automat de confirmare a **înregistrării** comenzii) eKarioka va comunica un termen estimativ de producție și livrare raportat la situația concretă aferentă produselor sau serviciilor comandate. Toate termenele exprimate în zile se referă la zile lucrătoare.

Termenele vor putea fi de asemenea depășite cu maxim 5 zile lucrătoare.

Toate termenele curg de la momentul în care comanda este finalizată integral și poate intra în procesare. În cazul în care clientul schimbă caracteristicile comenzii, termenele vor curge de la momentul în care comanda astfel actualizată va putea fi considerată finalizată. Dacă din orice motiv eKarioka nu poate trece la executarea comenzii și propune clientului unele modificări ale acesteia pentru a se putea trece cât mai rapid la executarea comenzii (înlocuirea unor materiale care nu se mai află pe stoc cu altele, schimbarea unor culori, etc.) termenele vor începe să curgă din momentul în care clientul va comunica acceptul său cu privire la toate propunerile înaintate.

Momentul de la care încep să curgă termenele de execuție, respectiv momentul în care toate informațiile necesare procesării comenzii au fost comunicate în formă definitivă de către client, toate detaliile legate de comandă au fost definitive și acceptate de eKarioka va fi numit „finalizarea dosarului”. Dosarul se va considera „finalizat” după primirea „bunului de tipar”, dacă este cazul, după evidențierea efectuării plății, dacă este cazul, etc.

Toate termenele contractuale la care se face referire în prezentele Termeni și Condiții, termene referitoare la execuția comenzii, etc. vor începe să curgă exclusiv din momentul finalizării integrale a dosarului de comandă.

eKarioka își rezervă dreptul de a prelungi termenele de execuție și livrare comunicate inițial utilizatorilor în cazul în care vor apărea întârzieri în procesul de procesare și/sau execuție a produselor comandate, ca urmare a unor defecțiuni tehnice, a livrării cu întârziere a materiilor prime și materialelor necesare de către furnizorii eKarioka. Prin același e-mail statusul comenzii respective va fi modificat în „Comandă Suspendată” și va fi comunicat un nou termen estimativ de rezolvare a dificultăților întâmpinate. Clienții vor avea posibilitatea de a anula comanda respectivă (exclusiv pentru produsele ce nu pot fi executate ori livrate) printr-un e-mail de răspuns (reply) la cel expediat de eKarioka. În astfel de cazuri eKarioka nu va putea fi obligată la plata niciunei despăgubiri, clientul asumându-și încă de la lansarea comenzii eventualitatea apariției unor întârzieri cauzate de fapte sau împrejurări ce nu se află sub controlul direct și total al eKarioka. În cazul anulării comenzii ca urmare a neacceptării decalării termenelor de livrare, avansul plătit va fi restituit proporțional cu valoarea produselor pentru care comanda a fost anulată, în termen de 15 zile de la data anulării comenzii și de la indicarea expresă a modalității de restituire dorite. Pentru sumele respective plătite cu titlu de avans eKarioka nu va putea fi obligată la plata de dobânzi ori penalități în cazul în care aceste sume sunt plătite în termenul de 15 zile de la indicarea de către client modalității de restituire.

În măsura în care, după expedierea e-mail-ului prin care își încunoștințează clienții de apariția situațiilor speciale și/sau de apariția unor întârzieri mai mari de 5 zile lucrătoare în executarea comenzilor, clienții nu își vor anula comenzile respective (exclusiv în limita produselor care nu pot fi livrate ori executate în termen) într-un termen rezonabil – de maxim 48 de ore de la primirea

mail-ului inițial, se va considera că acești clienți au acceptat noile condiții referitoare la termenul estimat de livrare ori execuție, și comanda va fi procesată și executată ca atare.

Depășirea termenelor asumate de către eKarioka nu îl va îndreptăți pe utilizator să refuze produsele comandate. Produsele vor trebui acceptate (în limitele conformității lor) și plătite integral. La rândul său, eKarioka va datora penalități de întârziere de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile se vor calcula la valoarea comenzii pentru care termenul de onorare a fost depășit cu mai mult de 2 zile și vor fi calculate începând cu cea de-a treia zi de după termenul de livrare convenit prin comandă.

eKarioka nu va face livrări în afara teritoriului României. Comenzile pot fi plasate de utilizatori înregistrați oriunde în lume, însă comenzile vor fi onorate exclusiv pe teritoriul României.

Art. 56 Politica de returnare a produselor comandate.

În primul rând trebuie subliniat faptul că în conformitate cu prevederile legale produsele personalizate și produsele executate după indicațiile sau specificațiile utilizatorului nu se returnează. Cărțile de vizită și invitațiile de sunt, de exemplu, prin definiție produse personalizate, la fel și toate obiectele ori materialele promoționale care conțin anumite elemente specifice de identificare. Returnarea unor astfel de produse ca urmare a exercitării dreptului de retragere a consumatorului este imposibilă.

În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, „Cu excepția cazurilor prevăzute la [art. 16](#), consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 13 [alin. \(3\)](#) și la [art. 14](#)”

Astfel, utilizatorii care se pot defini ca și consumatori conform legii în sensul art. 2 pct. 1 din OUG 34/2014 (respectiv persoană fizică sau un grup de persoane fizice constituite în asociații așa cum sunt definite la art. 2 [pct. 2](#) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare) pot denunța unilateral contractul cu eKarioka, respectiv pot returna produsele comandate și livrate în termen de maxim 14 zile calendaristice de la momentul recepționării lor.

Produsele returnate vor fi primite și contravaloarea lor va fi restituită utilizatorului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- utilizatorul care returnează produsele poate fi catalogat ca și consumator în sensul art. 2 pct. 1 din OUG 34/2014, respectiv este persoană fizică sau un grup de persoane fizice constituite în asociații așa cum sunt definite la art. 2 [pct. 2](#) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

- produsele returnate nu sunt personalizate sau nu au fost executate în conformitate cu specificațiile utilizatorului,

- produsele sunt returnate în ambalajul original, nefolosite, nedeteriorate,

- produsele sunt returnate în termenul legal de maxim 14 zile calendaristice de la comunicarea deciziei de retragere a consumatorului către eKarioka, pe cheltuiala utilizatorului, la sediul lucrativ al eKarioka din București, str. Stan Tabără nr. 28-32, Sector 5, București. Coletele expediate cu plata ramburs nu vor

fi primite. Coletele expediate la alte adrese, ca și cele care ar trebui ridicate de la sediul ori punctele de lucru ale transportatorilor nu vor fi luate în considerare. Astfel eKarioka nu este obligată să ridice de la sediul transportatorilor coletele, fiind luate în considerare numai coletele care ajung la adresa indicată pe cheltuiala exclusivă a clientului.

Denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator - consumator persoana fizică în sensul anularii comenzii, va trebui de asemenea notificată prin e-mail la adresa suport@eKarioka.ro sau prin intermediul facilităților existente în contul de utilizator, în interiorul termenului de 14 zile calendaristice prevăzut de lege și calculat de la momentul livrării produselor.

Contravaloarea produselor comandate și returnate, în condițiile stipulate mai sus, va fi returnată utilizatorului în termen de maxim 14 zile calendaristice de la data denunțării unilaterale a contractului de către utilizator. Returnarea sumelor plătite de consumator nu se va face în niciun caz mai devreme de momentul în care produsele comandate au fost recepționate de eKarioka, sau de momentul primirii dovezii că produsele returnate au fost trimise către eKarioka.

Pentru acei utilizatori care nu pot fi catalogați ca și consumatori conform prevederilor legale indicate mai sus, precum și pentru cazurile în care este vorba de produse personalizate ori de produse executate în conformitate cu specificațiile utilizatorului, eKarioka oferă utilizatorilor posibilitatea de a returna acele produse care sunt neconforme calitativ sau cantitativ - cu respectarea marjei de eroare prevăzută la art. 54.

În cazul în care este vorba despre o cantitate de produse mai mică decât cea comandată, utilizatorul va plăti doar cantitatea recepționată și va putea lansa o nouă comandă pentru diferență, dar în limita stocului disponibil.

În cazul returnării pentru neconformități ale produselor, acestea vor putea fi returnate în vederea înlocuirii, completării ori remedierii defectelor acestora, cu respectarea regulilor de mai jos:

- produsele considerate neconforme vor putea fi returnate în vederea înlocuirii, completării ori remedierii în termen de maxim 48 de ore de la livrarea lor către utilizator;

- produsele considerate neconforme vor fi returnate în ambalajul lor original, fără a fi folosite ori deteriorate, prin curier către eKarioka, la adresa Str. Stan Tabără nr.28-32, Etaj 2, Sector 5, București. Produsele vor fi însoțite de un înscris justificator unde vor fi enumerate motivele returnării;

- costurile ocazionate de returul produselor va fi suportat în mod exclusiv de către utilizator. Riscurile aferente transportului retur vor fi suportate de asemenea de utilizator.

- eKarioka va fi informată în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin fax sau prin e-mail, ori prin intermediul contului de utilizator ori a celorlalte mijloace puse la dispoziția utilizatorului în site cu privire la decizia utilizatorului de a returna produsele livrate, ca și cu privire la motivele respectivului retur.

- eKarioka va proceda la analizarea motivelor returului, precum și la verificarea produselor comandate, livrate și returnate și va proceda în mod gratuit la remedierea defectăunilor, înlocuirea produselor neconforme sau completarea lor doar în cazul în care produsele comandate, față de comanda inițială, prezintă defectăuni, lipsuri sau neconformități, dacă produsele primite sunt altele decât cele comandate sau dacă produsele primite nu corespund condițiilor comenzii și „Bunului de Tipar”. Nu vor fi acceptate reclamațiile și nu vor fi înlocuite produsele și nici remediate defectăunile dacă:

- produsele livrate sunt executate conform specificațiilor utilizatorului,

- produsele livrate conțin erori de redactare, gramaticale ori de ortografie ori alte astfel de greșeli făcute de utilizator în materialele transmise eKarioka în vederea executării comenzii,

- erorile ori neconformitățile se datorează calității inferioare sau rezoluției slabe a imaginilor încărcate pe site de utilizator în vederea executării comenzii,

- erorile sau neconformitățile se datorează greșelilor de design făcute la momentul realizării lucrării grafice care a stat la baza comenzii ori nerespectării de către utilizator a recomandărilor și /sau specificațiilor tehnice existente în site,

- erorile sau neconformitățile se datorează greșelilor făcute în plasarea comenzii de către utilizator (de exemplu alegerea greșită a cantității sau a tipului de produs, erori în acordarea bunului de tipar, etc.),

- produsele sunt deteriorate sau folosite de către utilizator după recepționarea/livrarea lor de către eKarioka.

eKarioka se obligă să răspundă la toate notificările ori înștiințările privitoare la returnări în maxim cinci zile lucrătoare de la primirea lor, respectiv a returnurilor. În răspunsul la înștiințare utilizatorul va fi informat la modalitatea de soluționare a cererii sale de înlocuire, completare, remediere a produselor neconforme sau de restituire a sumelor avansate cu titlu de plată.

În măsura în care neconformitățile cantitative sau calitative ale produselor se datorează eKarioka, acestea vor fi remediate pe cheltuiala exclusivă a eKarioka în maxim cinci zile lucrătoare de la data înștiințării, respectiv primirii produselor returnate. Produsele remediate vor fi livrate din nou utilizatorului, pe cheltuiala eKarioka. Remedierile se vor face în măsura stocului disponibil, altfel se va returna contravaloarea produselor neconforme.

eKarioka își rezervă dreptul de a nu remedia, înlocui, completa, etc. produsele care sunt neconforme din motive imputabile eKarioka, cu obligația aferentă de a restitui utilizatorului, în maxim 30 de zile de la retur, valoarea acestor produse, pe bază de factură storno. În astfel de situații utilizatorii vor fi informați despre alegerea acestei variante de către eKarioka în maxim cinci zile lucrătoare de la primirea înștiințării, respectiv a produselor comandate.

Produsele returnate vor avea următorul regim:

- produsele returnate ca urmare a denunțării unilaterale a contractului de către utilizatorul consumator în maxim 14 zile calendaristice de la momentul primirii produselor, ca și produsele ale căror neconformități se datorează culpei eKarioka și care prezintă defecțiuni ce nu pot fi remediate vor fi trimise spre reciclare în termen de 10 zile calendaristice de la recepția returului,

- Produsele returnate pentru care se constată că defecțiunile sau neconformitățile nu se datorează culpei eKarioka vor fi ținute la dispoziția utilizatorului în mod gratuit, timp de 10 zile lucrătoare, perioadă în care pot fi ridicate de către utilizator sau de către un reprezentant al său. Termenul de 10 zile va începe să curgă de la înștiințarea utilizatorului cu privire la decizia eKarioka în privința produselor returnate de către acesta. După expirarea acestui termen produsele vor fi trimise spre reciclare. În acest caz obligația de plată a respectivelor produse va subzista, incumbându-i în totalitate utilizatorului.

Utilizatorul va fi ținut să achite integral contravaloarea produselor returnate după termenele prevăzute în acest sens, ca și a produselor returnate fără motive întemeiate.

8. Modalități și termene de plată.

Art. 57

Produsele prezentate pe site vor fi însoțite de prețuri exacte cu TVA inclus, stabilite în lei sau euro în fiecare caz menționându-se expres și prețul fără TVA. Cursul leu / euro care va fi luat în calcul la echivalarea prețurilor va fi comunicat și în factura emisă și comunicată (în situația în care se optează pentru plasarea comenzii în euro și factura va fi astfel emisă în monedă europeană). În formularul de comandă se vor arăta produsele comandate, cu indicarea cantității din fiecare produs. Formularul de comandă va indica prețul fiecărui produs în parte, precum și totalul de plată. Prin apăsarea butonului “Confirmare Comanda” utilizatorul își va declara expres acordul cu privire la prețurile menționate în comandă, la cantitățile precizate din fiecare produs, precum și cu privire la prețul total aferent comenzii

Site-ul are două variante de prețuri, în lei și în monedă europeană (Euro). Utilizatorul va alege varianta de afișare a prețurilor dorită cu ajutorul butonului dedicat din partea dreapta sus a site-ului. În cazul în care comenzile vor fi plasate într-o monedă (lei sau euro), factura va fi emisă în aceeași monedă. În cazul în care factura va fi emisă în euro, în cuprinsul acesteia se va indica și cursul leu-euro la care se va face plata. Plata se va face în lei, la cursul și în contul indicat în cuprinsul facturii

În cazul în care se va opta pentru plasarea comenzilor în monedă europeană, înainte de finalizarea comenzii și plasarea ei sistemul va afișa și prețul în lei aferent produselor comandate.

În cazul în care utilizatorul dorește emiterea facturii în lei, va trebui să selecteze varianta în lei a prețurilor cu ajutorul butonului dedicat din interiorul site-ului și să plaseze comanda în această variantă de prezentare a produselor.

În conformitate cu prevederile art. 319 pct. 29 din Legea 227/2015 (Codul Fiscal) „Semnarea și ștampilarea facturilor nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie să le conțină factura”, astfel că facturile emise de eKarioka vor putea fi lipsite de unul sau de amândouă aceste elemente.

Art.58

Pentru fiecare elemente grafic, template, în general pentru fiecare din “IMAGINILE” oferite pe site pentru a putea fi folosite în cadrul produselor comandate se va preciza în mod expres prețul licenței de folosire a acestora și condițiile de folosire a respectivelor produse, cu menționarea expresă a caracterului exclusiv ori non-exclusiv al licenței pentru respectivul element grafic.

Art. 59

Plata pentru fiecare comandă în parte va fi efectuată printr-unul din mijloacele puse la dispoziție în site: prin sistemul securizat mobilPay, prin transfer bancar în contul indicat la rubrica aferentă din site, sau ramburs la livrarea comenzii, doar pentru produse nepersonalizate și în limita a 2500 lei cu TVA inclus.

Art. 60

Plățile efectuate prin MobilPay, transfer bancar ori alte modalități electronice similare se vor face odată cu plasarea comenzii, confirmarea încasării sumelor respective fiind necesară pentru procesarea comenzii plasate. În cazul în care comanda nu va fi însoțită de confirmarea transferării sumelor de bani aferente plății prețului total al comenzii, aceasta nu va fi procesată, fapt ce va fi comunicat utilizatorului, comanda considerându-se în așteptare. Utilizatorul va trebui să refacă toții pașii necesari efectuării unei plăți valide, asigurându-se că toate condițiile specificate în formular sunt întrunite în totalitate.

În cazul plăților efectuate prin transfer bancar (OP avans), este necesar ca suma integrala aferentă comenzii să fie intrată în contul indicat în site la rubrica aferentă. Comanda va fi procesată după

confirmarea creditării conturilor eKarioka cu suma respectivă. Această confirmare poate dura și câteva zile, în funcție de posibilitățile tehnice și logistice ale eKarioka și ale băncilor partenere.

Art. 61

Plățile ramburs se vor efectua în momentul livrării produselor. Pentru plățile făcute prin ordin de plată se va prezenta la livrarea produselor dovada efectuării plății. În cazul în care această dovadă nu se va prezenta persoanei care livrează produsele, comanda nu va putea fi livrată. Costurile aferente returului comenzii (ca și toate celelalte costuri suplimentare ocazionate de returul comenzii) vor fi suportate integral de utilizator.

Pentru produsele personalizate modalitatea de plată la livrare nu este valabilă. Pentru produse nepersonalizate aflate pe stoc plata se poate face ramburs în limita de 2500 lei cu TVA inclus, dar numai dacă la momentul lansării comenzii nu există un sold al utilizatorului respectiv mai mare de 1000 lei (TVA inclusă). Modalitatea de plată la livrare nu va fi validă pentru conturile care au înregistrat întârzieri sau alte incidente de plată, indiferent de gravitatea acestora.

Art. 62

În cazul în care produsele nu vor putea fi livrate din cauze imputabile utilizatorului care le-a comandat (lipsă persoane la locul indicat pentru preluare, adresă ori date de contact greșite, alte asemenea situații, neprezentarea dovezilor de efectuare a plății ori neplata în numerar, etc.), toate costurile aferente comenzii, dar și cele ocazionate de returul acestor produse, precum și de depozitarea lor vor fi suportate în totalitate de către utilizator. În cazul în care produsele sunt returnate, utilizatorul va putea, în termen de 5 zile de la data la care produsele au fost livrate la adresa inițială, să solicite retrimiteră produselor la adresa inițială sau la o nouă adresă printr-o solicitare via email la adresa suport@eKarioka. Toate cheltuielile ocazionate de re-livrarea produselor vor fi suportate de către utilizator. După depășirea respectivului termen produsele vor putea fi casate, întocmindu-se un proces verbal în care se vor menționa motivele casării, descriindu-se întregul caz, cu menționarea perioadei de depozitare și a costurilor aferente. În acest caz utilizatorul va fi obligat să plătească integral comanda, la care se vor adăuga costurile cu transportul (inclusiv returul), depozitarea și casarea produselor respective.

Toate sumele aferente cheltuielilor făcute de eKarioka cu returul, depozitarea, relivrarea, casarea, etc. a produselor neridicate de către utilizator vor cădea exclusiv în sarcina acestuia, pentru recuperarea lor urmând să fie folosite toate mijloacele puse la dispoziție de legea română.

Art. 63

Pentru neplata la timp a sumelor datorate, debitorii vor datora penalități de întârziere în cuantum de 1% pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile se vor calcula la valoarea obligației de plată scadente și neonorate și vor fi datorate începând cu prima zi ulterioară scadenței și până în ziua plății totale. Penalitățile vor putea depăși debitul la care se aplică.

9. Politici de discounturi, reduceri, bonusuri și programe de fidelizare

Art. 64

Utilizatorii vor putea beneficia de discounturi, reduceri și programe de fidelizare, precum și de bonusuri proporționale cu numărul de comenzi plasate și cu valoarea acestora. Regulile privitoare la aplicarea de bonusuri, discounturi, cu privire la programele de fidelizare și la bonusurile acordate pentru parteneri, precum și la promoțiile aflate în desfășurare la un moment dat se vor putea consulta în secțiunea dedicată a site-ului. Ca și celelalte prevederi ale prezentelor Termeni și Condiții, și regulile privitoare la

aplicare de programe de fidelizare, bonusuri și discounturi vor putea suferi modificări în timp, modificări care sunt aplicabile din momentul introducerii lor. Revizuirea politicilor de fidelizare și a programelor de bonificații va putea să afecteze și modalitățile de calculare sau evaluare a beneficiilor, bonusurilor sau punctajelor de fidelizare acumulate până în momentul respectiv de către clienți/utilizatori. eKarioka va putea de asemenea să renunțe la unele politici ori programe de fidelizare, bonusuri și discounturi. Orice astfel de modificare va fi vizibilă în secțiunea contului dedicată programelor de fidelizare.

Art. 65

Politica de prețuri va putea de asemenea să sufere schimbări. Comenzile plasate de utilizatori și acceptate de eKarioka nu sunt de natură a crea obligații cu privire la prețurile aferente unor comenzi viitoare similare.

Art. 66

Utilizatorii vor avea posibilitatea, atât la crearea contului, cât și ulterior, să opteze pentru neînscrisura în programele de fidelitate, care dau dreptul la obținerea de beneficii sau discounturi, bonusuri și alte asemenea. De asemenea, utilizatorii care nu fac parte din asemenea programe, ca opțiune personală sau ca urmare a sancționării lor vor putea să intre în aceste programe la cerere (și în cazul eliminărilor din program ca urmare a aplicării de sancțiuni, după expirarea perioadei pentru care s-a luat măsura eliminării din program), prin completarea și bifarea câmpurilor respectiv căsuțelor puse la dispoziție în acest sens pe site.

Art. 67

În cazurile în care conturile utilizatorilor au fost suspendate ca urmare a inactivității lor, aceștia vor fi în mod automat eliminați din toate programele de fidelitate la care participau. eKarioka va putea să restaureze parțial sau total, în funcție de criteriile subiective proprii și în funcție de valoarea și volumul comenzilor ulterioare, beneficiile și avantajele de care respectivul utilizator se bucura până atunci.

10. Legea aplicabilă. Litigii. Încetarea Contractului. Răspunderea contractuală. Forța majoră

Art. 68

Prezentele Termeni și Condiții de utilizare sunt guvernate de legislația română. Orice conflict generat de interpretarea ori aplicarea acestor Termeni și Condiții va fi soluționat pe cale amiabilă. În acest sens, persoanele interesate se vor adresa în scris eKarioka inclusiv via email la adresa juridic@eKarioka, cu arătarea problemelor ce au generat conflictul. În cazul în care în termen de 30 de zile de la înregistrarea acestei cereri nu se va putea ajunge la o înțelegere de natură a mulțumi părțile, conflictul va fi dedus judecării la instanțele competente de la sediul eKarioka.

De asemenea, în conformitate cu prevederile aplicabile ale dreptului european, există, la nivel european o platformă de soluționare online a litigiilor (SOL), un instrument dezvoltat de Comisia Europeană pentru facilitarea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor rezultate din tranzacțiile online. Mai multe informații pot fi găsite la acest link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

Art. 69

Utilizatorii care prin acțiunile ori inacțiunile lor culpabile vor cauza direct sau indirect prejudicii eKarioka, indiferent de natura și întinderea acestor prejudicii, vor putea fi ținuți să suporte integral

contravaloarea acestor prejudicii, indiferent de valoarea comenzilor plasate, indiferent de vechimea ca și utilizator, indiferent de atitudinea pe care avut-o până atunci în relațiile contractuale sau de colaborare dintre ei și eKarioka.

Art. 70

Oricare dintre părți poate solicita rezilierea prezentului contract, cu o notificare prealabilă de 30 de zile făcută celeilalte părți.

Astfel, utilizatorul care dorește să înceteze relațiile cu eKarioka va notifica acest lucru eKarioka prin intermediul formularelor speciale puse la dispoziție în aceste sens pe site. Notificarea va îmbrăca forma unei solicitări de ștergere a contului de utilizator transmisă via email la adresa juridic@eKarioka.

Art. 71

eKarioka va putea oricând, și fără să fie necesară oferirea unei explicații sau notificări prelabile să desființeze contul utilizatorului și / sau să blocheze accesul acestuia la anumite sau la toate serviciile oferite de site. Desființarea contului se va putea face:

- ca urmare a încălcării grave sau repetate de către utilizator a prevederilor prezentelor Termeni și Condiții sau a altor regulamente ori contracte aflate în strânsă legătură cu acestea,
- ca urmare a solicitării motivate și exprese făcute în acest sens de către orice instituție a statului, cu atribuții în acest sens,
- ca urmare a unei perioade lungi de inactivitate,
- angajarea utilizatorului în orice fel de activități frauduloase și/sau ilegale,
- ca urmare a nerespectării vreunei obligații de plată sau de recepționare marfa a utilizatorului față de eKarioka,
- în orice alte situații în care eKarioka va considera această măsură ca fiind una rezonabilă.

Art. 72

De asemenea, relațiile contractuale vor înceta în cazul în care una dintre entitățile partenere va înceta să mai existe (deces pentru persoanele fizice, faliment, lichidare pentru persoanele juridice, desființare, alte forme de încetare a existenței pentru alt gen de entități - persoane fizice autorizate, etc.)

Art. 73

Datele de identificare, precum și cele referitoare la istoricul comenzilor efectuate sau a “Imaginilor” încărcate pe site vor fi stocate în arhivele eKarioka, în conformitate cu prevederile legislative în vigoare. Orice obligații scadente și neonorate între părți la data încetării relațiilor contractuale nu vor fi afectate de această încetare, continuând să-și producă efectele. De asemenea, dacă ulterior încetării relațiilor contractuale se descoperă că prin faptele, acțiunile ori inacțiunile sale utilizatorul a provocat în mod culpabil un prejudiciu eKarioka sau unor terțe persoane, utilizatorul în chestiune va fi ținut la repararea integrală a acestor prejudicii.

Art.74

Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea relațiilor contractuale..

Art. 75

Răspunderea contractuală este înlăturată dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor mai sus menționate a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită aceasta de lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de maximum 5 (cinci) zile despre producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor acestuia.

În cazul în care situația de forță majoră se prelungește mai mult de 3 (trei) luni, părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără daune – interese .

11. Condiții speciale revânzători

Art. 76

Așa cum am precizat și în partea introductivă a prezentului site, dar și la art. 16 și 45, produsele comercializate prin intermediul acestui site sunt destinate exclusiv folosirii lor de către utilizatori/clienti în scopul desfășurării activității lor personale/profesionale. Nu vor fi comercializate produse în scopul revânzării lor de către utilizatori/clienti. Acei utilizatori/clienti care doresc să achiziționeze produse asemeni celor prezentate în site în scopul revânzării lor vor trebui să contacteze reprezentanții ekarioka în modalitățile dedicate prezentate în acest scop în site, în vederea obținerii validării contului de revânzător sau pentru transmiterea de către aceștia a unor oferte personalizate, respectiv a identificării modalităților de încheiere și executare a tranzacțiilor respective.

Entitățile care vor achiziționa produse și sau servicii disponibile în site, vor primi calitatea de revânzători și vor putea încheia tranzacțiile prin intermediul unui cont special de revânzător (anterior validat de către eKarioka) sau a altor modalități - trimiterea de oferte personalizate, acceptarea acestora, prin intermediul unor agenți de vânzări specializați etc.

Art. 77 Obținerea statutului ori calificativului de revânzător special

Pentru a fi catalogat ori considerat „revânzător” un utilizator trebuie încheie în formele specificate la articolul anterior tranzacții, achiziționând produse destinate altor clienți finali. Numărul minim de astfel de entități pentru care utilizatorul trebuie să plaseze comenzi, necesar pentru dobândirea calității de „revânzător special” este de 5. În toate cazurile trebuie să fie vorba despre 5 entități diferite, respectiv produsele achiziționate de utilizator trebuie să fie comandate pentru 5 entități distincte, nu pentru 5 branduri aparținând aceleiași entități, sau pentru 5 societăți din cadrul aceluiași grup, de exemplu. Ca excepție de la aceasta regulă, se poate obține calitatea de revânzător special doar pentru 3 comenzi, dar cu condiția ca valoarea cumulată a respectivelor 3 comenzi sa fie mai mare de 1000 Euro+TVA.

Înainte de plasarea comenzii de produse ori servicii destinate celei de-a șasea entități sau a comenzii ulterioare celor trei care cumulată au o valoare de 1000 euro plus TVA, utilizatorul ce dorește să devină „revânzător” va comunica intenția sa eKarioka prin intermediul instrumentelor de comunicare puse la dispoziție în site. După primirea acestei înștiințări eKarioka va efectua verificările necesare pentru acordarea statutului de revânzător, cu toate beneficiile ce decurg din această calitate. Perioada de verificare poate dura între 1 și 2 săptămâni. După încheierea verificărilor se va comunica utilizatorului răspunsul la solicitarea sa. Dacă răspunsul este unul pozitiv, odată cu această comunicare i se va transmite solicitantului și convenția care consacră cadrul contractual în care urmează să se desfășoare

relațiile dintre eKarioka și revânzător. Toate comenzile plasate ulterior, din calitatea de revânzător, vor fi acte adiționale ale acestei convenții inițiale.

Calitatea de revânzător special oferă acelor entități ce sunt catalogate astfel avantajul de a beneficia de oferte speciale, exclusivități, reduceri suplimentare, prețuri promoționale, etc. - în general condiții net mai favorabile decât cele oferite utilizatorilor site-ului.

Art. 78

Revânzătorii vor putea plasa comenzi prin intermediul contului lor special, la care vor putea ajunge inclusiv prin intermediul unui buton dedicat în site. Toate tranzacțiile încheiate între eKarioka și revânzătorii speciali sunt în fapt acte adiționale la convenția inițială încheiată între eKarioka și revânzător, convenție prin care acesta din urmă a primit calitatea de revânzător.

Condițiile de colaborare cu utilizatorii care se încadrează în această categorie vor fi definite de convențiile cadru în baza cărora se vor derula achizițiile acestora și relațiile comerciale dintre ekarioka și revânzătorii speciali. Aceste convenții pot să difere de prezentele Termeni și Condiții în sensul oferirii unor condiții mai favorabile de achiziție a produselor și serviciilor similare cu cele prezentate pe site, dar și în sensul comercializării produselor cu ridicata, și nu cu amănuntul. Comercializarea produselor va avea loc ca urmare a încheierii convenției inițiale și a actelor adiționale reprezentate de plasarea efectivă a comenzilor prin intermediul contului de revânzător din intermediul site-ului.

Convențiile cadru încheiate separat cu fiecare dintre revânzătorii speciali pot și ele să fie supuse periodic sau ocazional revizuirii în ceea ce privește anumiți termeni și anumite condiții. Nivelurile de discount, modalitățile de cumulare a reducerilor practicate și eventualele promoții ori reduceri suplimentare ocazionale vor menționate în convențiile cadru ori notificate, atunci când va fi cazul, revânzătorilor speciali în modalitățile convenite cu aceștia.

Condițiile de colaborare cu utilizatorii care se încadrează în această categorie vor fi aceleași pentru toți utilizatorii, cu excepția programelor de fidelizare. De asemenea, cadrul general de colaborare stabilit prin prezentele Termeni și Condiții se va completa cu prevederile, condițiile, clauzele, acordurile și alte asemenea specifice pentru fiecare comandă plasată, ori altor activități desfășurate de utilizator în cadrul site-ului. Prevederile speciale – cadrul specific fiecărei tranzacții – va avea întotdeauna prioritate față de cadrul general, în cazul unor eventuale conflicte, inadvertențe, etc.

Ca și întregul prezentelor Termeni și Condiții, și clauzele ce guvernează prezentul capitol referitor la revânzătorii speciali se pot modifica în timp. Modificările vor opera de la afișarea lor în site. În considerarea acestui aspect, Revânzătorii vor trebui să verifice înainte de plasarea comenzilor condițiile care se aplică acelor comenzi, dar și reducerile aferente calității lor de revânzătorii speciali. Orice comandă plasată se consideră a fi făcută în considerarea condițiilor generale și speciale, inclusiv a celor referitoare la bonusuri și reduceri, existente pe site la momentul plasării ei.

Revânzătorilor nu se li se aplică reduceri sau discounturi pentru servicii ci doar pentru produsele comandate în site.

Revânzătorii afiliați vor beneficia de un discount de 15% calculat la prețurile întregi afișate în site pentru comenzile lansate prin intermediul contului lor de revânzător. Discounturile nu se vor aplica cumulativ. Nivelul de 15% este un nivel maxim și nu se va cumula cu alte reduceri, discounturi sau vauchere.

Revânzătorii afiliați vor putea opta pentru plata ramburs a produselor comandate dar în limita a 2500 lei cu TVA inclus, și numai pentru produsele nepersonalizate.

Politica de reduceri și discounturi aplicată revânzătorilor afiliați nu se va aplica și tarifelor de transport, ci numai produselor din site.

În ceea ce privește acele comenzi plasate de revânzători care implică executarea de produse după specificațiile exacte ale revânzătorului, ori implică încărcarea pe site de către revânzător a unor fișiere folosite la executarea produselor respective, revânzătorul va fi tratat ca un superprofesionist, care cunoaște în detaliu toate caracteristicile și implicațiile tehnice de execuție a produsului comandat, care și-a însușit cu strictețe parametrii minimi impuși de site, care are reprezentată perfect modalitatea de lucru a eKarioka, etc. De exemplu, în cazul în care revânzătorul încarcă pe site el însuși macheta produsului comandat sau imagini folosite în realizarea produsului respectiv, eKarioka nu va mai verifica din punct de vedere tehnic sau de compatibilitate machetele ori imaginile respective, trecându-se direct la executarea produselor comandate. În considerarea celor expuse în prezentul paragraf, revânzătorul își asumă în totalitate riscurile executării defectuoase a produselor comandate atunci când această executare defectuoasă se datorează erorilor ori inadvertențelor tehnice ale machetelor ori imaginilor încărcate de revânzător.

Revânzătorii se vor abține de la orice act de concurență neloială în activitatea lor comercială, dar și în modul în care vor acționa în site-ul www.promoționale.ekarioka.ro. În acest sens, fără ca enumerarea să fie una limitativă, revânzătorii se vor abține de la comentarii negative pe bloguri ori pe forumuri publice, de specialitate, generale ori la care eKarioka asigură accesul, de la aprecieri rău-voitoare asupra activității eKarioka, de la promovarea produselor ori serviciilor similare puse la dispoziția publicului de ei sau de terțe entități.

De asemenea, revânzătorii declară expres că nu vor deveni în niciun caz titulari ai drepturilor de proprietate intelectuală asupra imaginilor folosite pentru produsele și serviciile comandate eKarioka, cu excepția cazului în care respectivele imagini au fost încărcate chiar de către revânzătorul care face comanda, caz în care acesta își asumă în totalitate responsabilitatea cu privire la respectarea drepturilor de proprietate intelectuală aferente imaginilor respective.

12. Licențele aferente „Imaginilor”

Art. 79

Lansarea unei comenzi pentru produse ce folosesc „Imagini” prezentate pe site presupune în mod automat și obținerea unei licențe pentru folosirea acelei imagini de la titularul drepturilor de proprietate intelectuală aferente acelei imagini. Excepție fac „imaginile” încărcate pe site chiar de către utilizatorul care face comanda, în scopul executării produselor comandate de el, caz în care acesta își asumă în totalitate responsabilitatea cu privire la respectarea drepturilor de proprietate intelectuală de către imaginile încărcate.

Fiecărei „imagini” îi va corespunde o licență, fie că este vorba de o licență gratuită („free”), fie că este vorba despre o licență contra cost.

Utilizatorul care va achiziționa o licență pentru o „imagine” va putea folosi respectiva imagine doar pentru produsele comandate în site, pentru un singur produs, într-un tiraj limitat. Pentru folosirea aceleiași imagini pentru alte produse se va achiziționa o nouă licență de folosire.

Tirajele în care vor fi executate produsele pentru care se achiziționează o licență de folosire a unei imagini sunt limitate la 10.000 exemplare pentru licențele oferite contra cost și 5.000 exemplare pentru licențele gratuite.

Utilizatorul care achiziționează o licență aferentă unei imagini nu o va putea folosi decât pentru produsele comandate în interiorul site-ului eKarioka, în condițiile prezentelor Termeni și Condiții și în condițiile speciale menționate la fiecare licență în parte, dacă acestea există. Condițiile speciale vor avea prioritate. Orice altă folosire a imaginii respective este complet și cu desăvârșire interzisă, va fi considerată abuzivă și va fi tratată ca atare.

Licențele de utilizare sunt aferente imaginilor astfel cum sunt ele prezentate pe site, respectiv așa cum sunt ele încărcate de utilizatori. Orice adăugire executată de către utilizator sau la cererea expresă a acestuia se va face pe responsabilitatea exclusivă a utilizatorului care plasează comanda, și care își asumă în acest fel responsabilitatea că are permisiunea să folosească elementele grafice utilizate la adăugire, că respectă în totalitate drepturile de proprietate intelectuală și alte prevederi legale incidente.

Utilizatorul declară expres prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții, respectiv prin încărcarea imaginilor în site sau prin simpla plasare a unei comenzi că este singurul responsabil juridic pentru conținutul materialelor executate prin intermediul www.promotionale.ekarioka.ro și exonerează eKarioka de orice răspundere juridică privind macheta finală ori produsul final, cu referire atât la forma, cât și la conținutul acestora, precum și la orice alte aspecte și caracteristici ale acestora, luate ca întreg, dar și în parte.

Utilizatorul garantează în mod expres că are cunoștința de prevederile Legii nr.8/1996 - Legea privind drepturile de autor, cu modificările și completările ulterioare, dar și de reglementările în materie - întregul cadru legislativ ce reglementează materia drepturilor de autor și a drepturilor conexe, declarând și garantând că este singurul răspunzător pentru conținutul machetelor încărcate și lansate în producție online sau prin acordarea vizei Bun de Tipar. Totodată garantează în mod expres pe eKarioka, că deține în mod legal toate drepturile de proprietate intelectuală și conexe sau că are permisiunea expresă și explicită a eventualelor terțe persoane care ar putea deține drepturi asupra imaginilor folosite pentru obținerea machetelor finale

13. E-mail-uri promoționale și newsletter.

Art. 80

Prin abonarea la newsletter se consideră că utilizatorul consimte la primirea de e-mailuri periodice sau ocazionale cu informații diverse din partea eKarioka. Utilizatorii site-ului își dau în mod expres acordul cu privire la transmiterea periodică a mesajelor cu caracter promoțional de către eKarioka în momentul în care și-au introdus adresa de email în baza de date a site-ului. Aceste mesaje vor fi trimise doar de către eKarioka direct sau prin prepuși, în scopul promovării activității sale comerciale dezvoltate prin site-ul propriu. Baza de date cu e-mail-uri ale utilizatorilor nu va putea fi furnizată de către eKarioka unor terțe persoane, cu excepția cazului în care persoanele ori entitățile cărora le aparțin respectivele date își dau în mod expres acordul în acest sens.

14. Politica privind cookies și alte tehnologii similare

Art. 81 eKarioka poate seta sau citi module cookie și identificatori de dispozitive atunci când utilizați unul dintre site-urile administrate ori deținute de eKarioka

Art. 82 Informații utile:

a) Descriere. Mod de funcționare

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul

este instalat prin solicitarea emisa de către un server unui browser (ex: Opera, Firefox, Chrome) și este complet “pasiv” (adică nu conține softuri, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe dispozitivul utilizatorului). Acest fișier stochează anumite informații (spre exemplu, setările paginii web vizitate), informații care ne pot fi retrimise de motorul de căutare folosit în momentul în care pagina noastră web este accesată din nou. Aceste fișiere, cookies, ca atare, nu solicită informații cu caracter personal care ar putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

b) Tipuri de cookies

Exista mai multe feluri de cookies. Clasificarea lor se face în considerarea duratei lor de viață, rolului și sursei lor, după cum urmează

- **În funcție de durata de viață**
 - Cookies de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookies al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe web-siteul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).
 - Cookies persistente Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depind de durata de viață prestabilită pentru cookies). Cookies persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de ‘third party cookies’ (cookies plasate de terțe părți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru respectivul utilizator.
- **În funcție de rolul acestora**
 - Cookies strict necesare - Aceste tipuri de cookies sunt necesare pentru paginile de internet să funcționeze în mod corespunzător. Modulele cookie strict necesare vă permit să navigați prin site și să beneficiați de caracteristicile sale. Fără aceste module cookie, nu vom putea oferi anumite caracteristici, cum ar fi redirecționarea automată la cel mai puțin ocupat server sau reținerea listei dvs. de dorințe
 - Cookies funcționale - Aceste tipuri de cookies oferă posibilitatea operatorilor site-urilor de internet să monitorizeze vizitele și sursele de trafic, modul în care utilizatorii interacționează cu pagina de internet sau anumite secțiuni din pagina de internet. Modulele cookie funcționale înregistrează informații legate de alegerile pe care utilizatorii le fac și ne permit, de asemenea, operatorilor de site-uri să personalizeze site-ul conform cerințelor utilizatorului. De exemplu, modulele cookies pot fi utilizate pentru a salva preferințele legate de categorie/segment.
 - Cookies de performanță și analiză - Informațiile furnizate de modulele cookie de analiză ajută operatorii să înțeleagă cum folosesc vizitatorii site-urile și apoi să folosească această informație pentru a îmbunătăți modul în care este prezentat conținutul oferit utilizatorilor.
 - Cookies de targetare și publicitate - Aceste cookie-uri pot oferi posibilitatea de a monitoriza activitățile online ale utilizatorilor și de a stabili profiluri de utilizatori, care pot fi apoi folosite în scopuri de marketing. Spre exemplu, pe baza cookie-urilor pot fi identificate produsele și serviciile preferate de către un utilizator, aceste informații servind ulterior la transmiterea de mesaje publicitare adecvate către respectivul utilizator
- **În funcție de entitatea care le plasează (Cookies first party vs cookies third party).** Fiecare cookie are un „responsabil” (asta însemnând site-ul web sau domeniul Internet) care plasează respectivul cookie.
 - Cookie-urile *first party (prima parte)* sunt plasate de către domeniul Internet sau site-ul web accesat de către utilizator (a cărui adresă apare în bara de adrese a browserului). Spre exemplu, dacă utilizatorul vizitează **www.eKarioka.ro**, iar domeniul cookie-ului plasat pe calculatorul său este **www.eKarioka.ro**, atunci este vorba despre un cookie first party.
 - Un cookie *third party (terță parte)* este plasat de către un alt domeniu Internet sau site web decât cel accesat de către utilizator; acest lucru înseamnă că site-ul web accesat

conține și informații provenind de la un site web terț – spre exemplu, un banner publicitar care apare pe site-ul accesat. Astfel, dacă utilizatorul vizitează **www.eKarioka.ro** dar cookie-ul plasat pe calculatorul său are ca domeniu **doubleclick.net** atunci este vorba despre un cookie third party.

c) Conținut încorporat (butoane, aplicații și widgeturi de socializare)

Paginile web permit implementarea unor butoane sau widgeturi de socializare de la un terț, elemente care permit interacțiunea cu utilizatorii cu site-urile ale căror butoane sau widgeturi de socializare sunt implementate. Interacțiunea utilizatorului cu butoanele sau widgeturile de socializare de la un terț permite terțului să colecteze unele informații despre acel utilizator, inclusiv adresa IP, informații din antetul paginii și informații despre browser.

d) Cum funcționează cookies de targetare și publicitate

În general, datele despre activitatea de navigare pe internet sunt colectate și analizate anonim. Dacă în urma acestei analize reiese un interes specific, un cookie este plasat în calculatorul utilizatorului și acest cookie determina ce reclamă va primi utilizatorul, care se numește publicitate bazată pe interes. Publicitatea bazată pe interes este un mod de livra reclame pe website-urile pe care le vizitați și de a le face mai relevante pentru interesele dumneavoastră. Interesele comune sunt grupate în funcție de activitatea de navigare desfășurată anterior, iar utilizatorilor li se servește doar publicitatea care se potrivește cu interesele lor. În acest mod, publicitatea este relevantă și cât se poate de utilă.

Art. 83 Cookies și identificatori de dispozitive folosite

Mai jos găsiți lista detaliată a cookie-urilor și identificatorilor de dispozitive utilizate.

Aveți posibilitatea de a va retrage consimțământul dat pentru utilizarea Cookie-urilor (cu excepția cookie-urilor necesare) la orice moment, prin schimbarea opțiunilor din setările de cookies.

Desigur, puteți seta browserul dvs. sa blocheze și cookies necesare însă site-ul ar putea să nu funcționeze în mod corespunzător sau să nu vă ofere o experiență de navigare utilă, plăcută sau completă. De asemenea, dezactivarea și a altor tipuri de cookies (decât cele necesare) ar putea să afecteze funcționarea sau experiența dvs. la utilizarea site-ului.

1. COOKIES NECESARE

Modulele cookie strict necesare vă permit să navigați pe eKarioka și să beneficiați de caracteristicile sale. Fără aceste module cookie, nu vom putea oferi anumite caracteristici, cum ar fi redirectionarea automată la cel mai puțin ocupat server sau reținerea listei dvs. de dorințe.

Mai jos câteva exemple ale cookie-urilor necesare pe care le utilizăm pe eKarioka.

2. COOKIES FUNCȚIONALE

Modulele cookie funcționale înregistrează informații legate de alegerile pe care le-ați făcut și ne permit, de asemenea, să adaptăm Site-ul pentru a se potrivi nevoilor și solicitărilor dvs.

3. COOKIES DE PERFORMANȚĂ și ANALIZĂ

Aceste tipuri de cookies ne ajută să înțelegem cum utilizatorii folosesc eKarioka. Folosim aceste date doar pentru scopul îmbunătățirii serviciilor și a performanței site-ului.

Iată câteva exemple despre cum utilizăm aceste date:

1. Informații privind secțiunea / secțiunile din site vizitate mai frecvent pentru a ne ajuta să îmbunătățim experiența de navigare a utilizatorilor;
2. Gestiunea și soluționarea eventualelor erori de funcționare a site-ului;
3. Testări de design pentru a îmbunătăți modul în care site-ul arată și funcționează.

Uneori aceste analize sunt efectuate de terțe entități în numele eKarioka.

Servicii de analiza prin Google Analytics

eKarioka folosește Google Analytics, un serviciu de analiza web a Google Inc., cu sediul în 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (“**Google**”).

Pe baza consimțământului dumneavoastră, Google va analiza în numele nostru modul în care dumneavoastră folosiți website-ul nostru. În acest scop, folosim, printre altele, Cookies detaliate în tabelul de mai sus. Informațiile colectate de Google în legătură cu folosirea eKarioka de către dumneavoastră (spre exemplu, URL-ul de trimitere, paginile noastre web pe care le vizitați, tipul browserului dumneavoastră, setările de limba, sistemul dumneavoastră de operare, rezoluția ecranului) vor fi trimise unui server Google din Statele Unite, unde vor fi stocate și analizate; rezultatele corespunzătoare ne vor fi ulterior făcute disponibile într-o formă anonimată. În acest proces, datele referitoare la datele de trafic nu vor fi atribuite adresei IP complete pe care o folosiți. Mai mult, Google este certificat în conformitate cu standardele EU-US [Privacy Shield](#), care asigură un nivel adecvat de protecție al datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor de către Google în SUA.

Pentru mai multe informații despre Google Analytics va rugăm să consultați [Google Analytics Terms of Service](#), [Google Analytics security and privacy principles](#), și [Google Privacy Policy](#).

Puteți să vă retrageți consimțământul privind analiza web în orice moment fie prin descărcarea și instalarea unui [Browser Plugin](#) oferit de Google, fie prin gestionarea consimțământului dumneavoastră prin setările de cookies.

COOKIE-URI DE TARGETARE și PUBLICITATE UTILIZATE DE EKARIOKA

I. Publicitatea on-line gestionata de eKarioka

eKarioka operează mai multe site-uri și aplicații din România. Ca parte a unei strategii unitare de promovare serviciilor tuturor site-urilor / aplicațiilor din Romania deținute ori administrate de eKarioka, această entitate gestionează tehnologiile pentru targetare și publicitate on-line.

Lista paginilor de internet care conțin cookies și tehnologii de targetare pentru scop publicitar administrate de eKarioka este disponibilă în Anexa 1.

Cookies și tehnologiile de targetare (cum ar fi web beacons – fișiere imagine de mici dimensiuni cunoscute și sub numele de clear gifs, pixel tags sau single-pixel gifs, care permit, spre exemplu, contorizarea utilizatorilor care au vizitat paginile sau care au deschis mesajele trimise prin email) pentru scop publicitar implementate de eKarioka ne permit să colectăm date de la persoanele care utilizează eKarioka, precum și alte pagini administrate de eKarioka.

Aceste date sunt apoi agregate pentru a crea segmente de utilizatori clasificați pe diverse categorii, fără însă a avea informații concrete privind identitatea utilizatorilor incluși în astfel de segmente. Aceste date ne permit apoi să furnizăm utilizatorilor care corespund acestor clasificări publicitate bazată pe interes sau publicitate contextuală.

II. Publicitatea terților

Majoritatea anunțurilor pe care le vedeți în Site sunt difuzate de eKarioka (inclusiv terți acționând în numele eKarioka).

Cu toate acestea, permitem și altor societăți să furnizeze materiale publicitare și să colecteze informații prin intermediul cookie-urilor sau a altor tehnologii similare (terțe părți) incluse în site. Practic, aceste tehnologii de targetare care însoțesc mesajele publicitare afișate pe care le vad utilizatorii le permit să monitorizeze cât de eficiente sunt mesajele publicitare afișate. De asemenea, terții parteneri care afișează publicitatea pot să utilizeze și alte cookies pe care le-au setat pe dispozitivul dumneavoastră când navigați și pe alte pagini de internet. Folosesc aceste date pentru a ști dacă ați vizualizat sau nu un anumit anunț publicitar sau pentru a vă identifica în baza lor de date și pentru a folosi ulterior aceste date pentru a vă servi alte tipuri de publicitate care ar corespunde intereselor dvs.

Depunem eforturi rezonabile pentru ca partenerii cu care colaboram pentru scopul publicității on-line și cărora le permitem să adauge un identificator sau cod în site să gestioneze în mod responsabil datele cu caracter personal preluate de pe site-ul nostru. Totuși, noi nu controlam modul în care aceștia prelucrează datele cu caracter personal, aceștia având propriile reguli și politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.

III. Tipurile de cookies de targeting și publicitate on-line utilizate pe eKarioka:

Numele Cookie-ului/urior	Furnizor/Domeniu	Scop și conținut	Durata de viață
__wsys_cookie_consent	eKarioka	Stocheaza informatii privind consimtamantul pentru cookie-uri al utilizatorilor site-ului	1 an
frontend	eKarioka	Inregistreaza un identificator unic folosit pentru recunoasterea dispozitivului intre vizitele pe site	1 ora
Adminhtml	eKarioka	Inregistreaza un identificator unic pentru utilizatorii cu acces la sectiunea de administrare folosit pentru recunoasterea dispozitivului intre vizitele pe diferite pagini din site	24 ore
_cfduid	Cloudflare	Folosit de rețeaua de conținut Cloudflare pentru a identifica traficul web de încredere.	1 an
_ga	Google Analytics	Inregistreaza un identificator unic folosit pentru a genera date statistice despre cum vizitatorul utilizeaza site-ul	2 ani
_gat	Google Analytics	Folosit de Google Analytics pentru controlul numarului de cereri catre site	Sesiune
_gid	Google Analytics	Inregistreaza un identificator unic folosit pentru a genera date statistice despre cum vizitatorul utilizeaza site-ul	Sesiune
AWSALB	Amazon	Utilizata de Amazon pentru distribuirea cererilor catre site cu scopul balansarii traficului	6 zile
__zlcmid	Zopim	Stocheaza un identificator anonim unic pentru sesiunile de chat	1 an
ads/ga-audiences	Google.com	Utilizat de Google Ads pentru a re-implica vizitatorii care sunt susceptibili de a converti către clienți pe baza comportamentului online al vizitatorului.	Sesiune
zte#	Zopim	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului intre vizite in timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune
x-src	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului intre vizite in timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune
wd	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului intre vizite in timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune
sb	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului intre vizite in timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune

reg_fb_ref	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului între vizite în timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune
reg_fb_gate	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului între vizite în timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune
reg_ext_ref	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului între vizite în timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune
fr	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului între vizite în timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune
datr	Facebook.com	Salvează un identificator unic pentru recunoasterea dispozitivului între vizite în timpul unei sesiuni de chat.	Sesiune

IMPORTANT: lista actualizata de cookies active va fi prezentata in cadrul aplicatiei dedicate de tip pop up, ce apare la fiecare vizita in site ! Va rugam consultati aceasta lista prezentata in aplicatia dinamica.

Art. 84 Câteva explicații suplimentare cu privire la o serie de tehnologii utilizate de noi:

1. Instrument de analiza de tip pixel de remarketing sau retargeting

Folosim instrumentele de analiza de tip pixel sau web beacons în activitatea noastră de publicitate online. Pixelul este un instrument de analiză care ne permite să măsurăm eficacitatea activităților noastre de publicitate desfășurate prin furnizorii noștri de astfel de soluții înțelegând acțiunile pe care utilizatorii le efectuează pe site-ul nostru. Folosim datele furnizate de pixel pentru a ne asigura că reclamele noastre sunt afișate persoanelor potrivite sau a construi audiențe pentru publicitate.

Furnizorii noștri de astfel de soluții sunt:

- **Facebook Inc, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook").**

Datele colectate de Facebook sunt stocate pe servere situate în UE și în afara UE, respectiv în Statele Unite ale Americii. Facebook este certificat în conformitate cu standardele EU-US [Privacy Shield](#), care asigura un nivel adecvat de protecție al datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor de către Google în SUA.

Mai multe detalii cu privire la modul în care Facebook prelucrează datele cu caracter personal sunt disponibile aici <https://www.facebook.com/privacy>

- **Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009, Franta**
- Mai multe detalii cu privire la modul în care Facebook prelucrează datele cu caracter personal sunt disponibile aici <http://www.criteo.com/de/privacy>.
- **Google** (detaliile privind modul în care Google prelucrează datele sunt prezentate mai sus).
- **Cxense ASA Karenslyst Allé 4 N-0278 Oslo Norway ("Cxense")** prin intermediul serviciului SATI (Studiu de Audienta și Trafic Internet) sub-contractat de Biroul Roman de Audit Transmedia. Mai multe detalii cu privire la modul în care Cxense prelucrează datele cu caracter personal sunt disponibile aici [Cxense privacy policy](#).

2. Plug-inuri de socializare

eKarioka poate utiliza sau implementa plug-inuri rețelelor de socializare ale unor terți. În general, interacțiunea dvs. cu un plug-in oferă posibilitatea terțului să colecteze unele informații despre dvs., inclusiv adresa IP, informații din antetul paginii și informații despre browser.

eKarioka a implementat următoarele butoane de socializare:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)

- [YouTube](#)

Art. 85 Cum se pot opri cookies

Dezactivarea și refuzul de a primi cookies pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online. Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookies să nu mai fie acceptate sau poți seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, dacă nu ești înregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lăsa comentarii. Puteți opri plasarea cookie-urilor prin gestionarea consimțământului dumneavoastră prin *setările de cookies*. Cookies necesare nu vor putea fi însă dezactivate din acest modul întrucât sunt necesare pentru funcționarea Site-ului.

Dezactivarea pixelilor pentru remarketing Facebook

Puteți să dezactivați utilizarea de Facebook Pixel accesând https://www.facebook.com/settings?tab=advertisements#_=_.

Dezactivarea pixelilor pentru remarketing DoubleClick

Legat de pixelii și cookies pentru remarketing DoubleClick, acestea se pot dezactiva accesând [pagina de dezactivare DoubleClick](#) sau [pagina de dezactivare Network Advertising Initiative](#).

Dezactivarea pixelilor pentru remarketing Criteo

Legat de pixelii și cookies pentru remarketing Criteo, acestea se pot dezactiva accesând [pagina de privacy policy](#).

Dezactivarea pixelilor și a tehnologiilor de tracking Cxense

Puteți să dezactivați utilizarea tehnologiilor de monitorizare Cxense accesând <https://www.cxense.com/preferences?optOutStatus=false>

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regula în “opțiuni” sau în meniul de “preferințe” al browserului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folosite, altfel puteți folosi opțiunea “ajutor” a browserului pentru mai multe detalii.

[Setări cookie în Internet Explorer](#)

[Setări cookie în Firefox](#)

[Setări cookie în Chrome](#)

[Setări cookie în Safari](#)

Pentru setările cookie-urilor generate de terți, puteți consulta și site-ul:

www.youronlinechoices.eu/ro

Informații despre modul în care vizitatorii pot dezactiva utilizarea modulelor cookie de către Google, accesând [Setările pentru anunțuri Google](#). De asemenea, le puteți indica utilizatorilor să dezactiveze folosirea modulelor cookie de către un furnizor terță parte, accesând [pagina de dezactivare Network Advertising Initiative](#).

Art. 86 Linkuri utile

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

[Microsoft Cookies guide](#)

[All About Cookies](#)

Pentru mai multe detalii legate de probleme de confidentialitate, puteți accesa și următoarele linkuri:

http://www.dreptonline.ro/legislatie/oug_13_2012_modificare_preluare_date_caracter_personal_pro_tectia_vietii_private_comunicatii_electronice.php

<http://www.guardian.co.uk/info/cookies>

15. Clauze finale

Art. 87

Prezentele Termeni și Condiții vor fi valabile pe perioada nedeterminată, în orice moment primând cea mai nouă variantă a lor, acceptată expres sau tacit de către utilizator.

Art. 88

În cazul în care componentele aferente unei comenzi (cerneluri, hârtie, etc. chiar și produse finite) au anumite caracteristici care le fac nerecomandabile unor categorii anume de utilizatori, aceste caracteristici vor fi avute în vedere de către utilizatori la plasarea comenzii și la modul de utilizare a produselor comandate. eKarioka își rezervă dreptul de a face mențiuni cu caracter general cu privire la caracteristicile aferente unor componente ori categorii de produse, însă responsabilitatea pentru produsele comandate și pentru modul de folosire/utilizare a lor aparține în totalitate utilizatorului care plasează comanda.

Art.89

Unele produse vor fi însoțite de instrucțiuni de utilizare, instrucțiuni de aplicare, condiții de depozitare sau manipulare. Deteriorările sau prejudiciile suferite de utilizatori sau de terțe persoane ca urmare a nerespectării condițiilor sau aplicării defectuoase a indicațiilor ce au însoțit produsele vor fi suportate în totalitate de utilizator, eKarioka fiind pe deplin exonerată de orice culpă.

Art. 90

Utilizatorul nu va putea cesa niciun drept și nicio obligație rezultată din acest contract unei terțe persoane, fără acordul expres și în scris al eKarioka.

Art. 91

În cazul în care o clauză sau o parte a prezentului contract va fi declarată nulă, inaplicabilă sau va fi lipsită în orice altă modalitate de eficiență juridică, clauzele rămase valide vor continua să-și producă efectele, părțile contractante înțelegând ca acea chestiune reglementată de clauza declarată nulă să fie cât mai grabnic reglementată de o nouă clauză, conformă cu prevederile legale și cu un conținut cât mai apropiat de cel avut în vedere de către părți la încheierea contractului în forma inițială.

Art. 92

Valoarea contractului va fi considerată a fi suma comenzilor pe ultimele douăsprezece luni.

Art. 93

eKarioka își rezervă dreptul de a aplica propriul timbru de individualizare pe produsele livrate.

Art. 94

eKarioka va răspunde reclamațiilor și sesizărilor făcute în legătură cu comenzile plasate ori a modului de funcționare a site-ului și comunicate la adresa juridic@eKarioka.ro în termen de maxim 30 de zile de la primirea respectivelor reclamații ori sesizări.

15. Garantii

Art. 95

În cazul în care produsele comandate de către utilizator se dovedesc a fi neconforme și această neconformitate este cauzată exclusiv de către modalitatea de executare a obligațiilor contractuale de către eKarioka, produsele vor fi refăcute fără costuri suplimentare pentru Utilizator. Dacă acest lucru nu este posibil, sau dacă nici produsele astfel refăcute nu se dovedesc a fi conforme, utilizatorul va avea dreptul de a solicita returnarea sumelor achitate cu titlu de preț. După primirea produselor și verificarea lor, utilizatorul va menționa în scris via email către suport@ekarioka.ro, care sunt aspectele ce fac din respectivele produse unele neconforme. Produsele vor fi returnate eKarioka, urmând ca în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la momentul primirii produselor considerate a fi neconforme, eKarioka sa procedeze la verificarea respectivelor produse, analizând modul de executare al acestora, raportat la parametrii comenzii. Se va întocmi un raport în care se vor identifica eventualele cauze care au dus la apariția neconformităților, indicându-se în ce măsură produsele respective pot fi refăcute, în ce măsură parametri comenzii plasate inițial pot fi menținuți în totalitate, care este perioada în care pot fi refăcute produsele, etc. Dacă sunt identificate modalități prin care se poate reduce probabilitatea repetării apariției neconformităților sau dacă sunt identificate soluții tehnice care să poată oferi utilizatorului un produs similar sau apropiat de cel dorit inițial într-un termen mai scurt decât cel necesar refacerii comenzii în baza parametrilor inițiali, eKarioka va putea propune astfel de soluții utilizatorului prin e-mail. În cazul în care utilizatorul își dă acceptul pentru utilizarea unei soluții tehnice propuse de eKarioka, acest accept va fi considerat o modificare a comenzii inițiale și se va aplica procedura aferentă.

Art. 96

În situația în care starea de neconformitate a produselor este cauzată de parametri tehnici selectați de către utilizator - tip de carton selectat de către utilizator, calitatea tehnică a imaginilor încărcate de utilizator pe site, incompatibilități între diferiții parametri tehnici selectați de utilizator la plasarea comenzii - se va comunica acest lucru utilizatorului, cu mențiunea că o eventuală refacere a produselor neconforme în aceleași condiții are șanse mari de a produce aceleași rezultate neconforme. Ca exemplu putem avea în vedere situația în care sunt ignorate informațiile tehnice din pagina de produs a fiecărui carton, precum imaginea prin care eKarioka exemplifica gradul de modificare a culorilor pe cartonul ales și/sau recomandările tehnice cu privire la acel carton. Utilizatorul va putea schimba parametrii inițiali ai comenzii în considerarea recomandărilor făcute de eKarioka, va putea insista în refacerea produselor în aceleași condiții sau va putea opta pentru returnarea sumelor achitate (sumă din care va fi scăzută contravaloarea contribuției utilizatorului la apariția respectivelor neconformități, conform regulilor stabilite în continuare).

Art. 97

În toate cazurile eKarioka își rezervă dreptul de a stabili și eventuala contribuție directă ori indirectă a utilizatorului la producerea rezultatului nedorit - apariția unor produse neconforme - cu menționarea expresă a acestor contribuții și a proporțiilor lor în obținerea rezultatului nedorit. În cazul în care vor fi identificate astfel de contribuții, se vor identifica în mod corespunzător și efectele lor, respectiv modul în care aceste contribuții se reflectă în cheltuielile ocazionate cu producția. În cazul în care contribuția va fi de peste 20%, se va imputa utilizatorului suma aferentă întregii comenzii, fie prin refacerea produselor cu condiția achitării sumelor aferente contribuției utilizatorului la producerea rebuturilor, fie prin scăderea corespunzătoare a sumei returnate.

De asemenea, eKarioka își rezervă dreptul de a analiza comportamentul anterior al utilizatorului, pentru a identifica orice fel de elemente care să semnaleze un comportament abuziv al acestuia. În cazul

în care astfel de elemente vor fi identificate, motivele apariției neconformităților și eventuala contribuție a utilizatorului la apariția acestora vor fi analizate și în considerarea atitudinii ori comportamentului anterior al utilizatorului. În funcție de gradul de gravitate al incidentelor anterioare, eKarioka poate refuza refacerea produselor neconforme, trecându-se direct la returnarea sumelor încasate pentru respectiva comandă, sume din care va fi scăzută contravaloarea contribuției utilizatorului la apariția respectivelor neconformități.

Art. 98

În situația în care se va trece la refacerea produselor în aceleași condiții ca și cele ale comenzii inițiale plasate, termenele de execuție și livrare vor fi aceleași ca și la comanda inițială. În cazul în care se vor accepta, în tot sau în parte eventualele propuneri de modificare a parametrilor comenzii inițiale, propuneri făcute de eKarioka, refacerea produselor va fi tratată ca și o comandă nouă, plasată în momentul primirii acceptului de la Utilizator cu privire la propunerile eKarioka. Sunt refăcute exclusiv produsele neconforme. Astfel, în situația în care pentru o comandă de 100 de produse, 20 sunt neconforme și 80 corespund din punct de vedere calitativ, vor fi refăcute doar cele 20 de produse acceptate ca neconforme. Utilizatorul nu va putea returna decât produsele neconforme, după cum nu va putea solicita refacerea decât a aceluiași produse neconforme.

În cazul în care se optează pentru returnarea sumelor plătite inițial, utilizatorul va trebui să returneze în primul rând produsele neconforme, ulterior va trebui să facă o solicitare expresă în scris, prin e-mail sau pe cale poștală, indicând în mod obligatoriu și modalitate de returnare a banilor - virament, voucher, etc. Aceste solicitări vor fi procesate de eKarioka în maxim 30 de zile de la primirea lor. După procesare eKarioka va comunica solicitantului modalitatea propusă pentru returnare și termenul în care această returnare urmează să se facă. Termenul de returnare a banilor nu va depăși 45 de zile de la primirea solicitării exprese a utilizatorului. Returnarea banilor se va considera a fi făcută în momentul în care eKarioka va transmite ordinul de plată către bancă.

Art. 99 Aplicarea prezentei secțiuni

Toate articolele din prezenta secțiune se aplică în mod obligatoriu acelor utilizatori care nu pot fi catalogați ca și consumatori în considerarea prevederilor legale aplicabile (în sensul art. 2 pct. 1 din OUG 34/2014, respectiv este persoană fizică sau un grup de persoane fizice constituite în asociații așa cum sunt definite la art. 2 [pct. 2](#) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare), precum și acelor utilizatori definiți de lege ca și consumatori, dar care nu doresc să urmeze procedurile de retragere din relația contractuală prevăzute de același act normativ (OUG 34/2014).

Pentru utilizatorii care pot fi catalogați ca și consumatori în condițiile legii se vor aplica prevederile legale incidente, respectiv prevederile art. 56 din prezentele Termeni și Condiții, în măsura în care aceștia optează pentru urmarea acelei proceduri.